

**PHILMARK**

academy

Catalogo Corsi  
2017/2018

La **Formazione** conta.  
Contate su di noi.

**PHILMARK**

informatica

## INDICE

<b>DATA CENTER E DATA WAREHOUSING</b>	<b>6</b>	<b>SVILUPPO SOFTWARE: LINGUAGGI E TECNICHE</b>	<b>24</b>
Analisi dei dati	7	Framework di sviluppo software in ambiente Java	25
Fondamenti di Big Data	7	Programmazione object oriented in Java	25
Framework Hadoop	8	Sicurezza delle applicazioni software	26
IBM DB2	8	Sviluppo software in ambiente Android	26
Linguaggio SQL	9	Sviluppo software in ambiente iOS	27
Oracle DB	9	Sviluppo software in ambiente Windows	27
Procedure e tecniche ETL	10	Usabilità delle applicazioni software	28
Data Warehousing	10	DevOps Docker	28
Basi di dati relazionali	11	Angular 2Js	29
Object Storage: la gestione dei dati	11	Agile Testing	29
Microsoft Azure	12	Programming in C# (Visual Studio 2012) (MOC 20483)	30
Introducing Cisco Data Center Networking (DCICN)	12	Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications (MOC 20486)	30
Introducing Cisco Data Center Technologies (DCICT)	13		
Querying Microsoft SQL Server (MOC 20461)	13	<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE</b>	<b>31</b>
Administering Microsoft SQL Server Database (MOC20462)	14	Analisi e progettazione software	32
		Gestione di progetti - PMI	32
<b>RETI E SERVIZI TLC</b>	<b>15</b>	Metriche del software	33
Cablaggi di rete	16	Outsourcing di progetti IT	33
Reti di TLC	16	Metodologia Agile/Scrum	34
Reti Wireless	17	Design Thinking	34
Cloud Computing e Sicurezza aziendale distribuita	17	Project Management Primer	35
Network Function Virtualization e Software Defined Networking	18	Project Management Advanced	35
Network Administration	18	Project Management Mastery	36
Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 (ICND1)	19	Project Management Office - PMO	36
Interconnecting Cisco Network Devices Part 2 (ICND2)	19	Risk Management	37
Implementing Cisco Wireless Network Fundamentals	20	Time Management	37
		Business Model Canvas e Value proposition design	38
<b>SVILUPPO SOFTWARE: ARCHITETTURE E TECNOLOGIE WEB</b>	<b>21</b>	PMP Examination Preparation (PPP)	38
Architetture SOA	22	Preparazione all'esame PRINCE2® Foundation (PRINCE2F)	39
Content management systems	22	<b>CYBER SECURITY</b>	<b>40</b>
Strumenti e tecnologie in ambiente Linux	23	ICT Security	41
Mean Stack	23	Sicurezza nei sistemi operativi Unix/Linux	41
		Sicurezza nei sistemi operativi Windows	42

## INDICE

Cyber Security	42		
Sicurezza informatica per dipendenti	43		
Implementing Cisco IOS Network Security (IINS)	43		
<b>ARCHITETTURE E GESTIONE DEI SERVIZI ICT</b>	<b>44</b>	<b>WEB E MOBILE</b>	<b>57</b>
Misurare le prestazioni delle applicazioni	45	iOS base	58
Virtualizzazione di architetture IT	45	iOS Avanzato	58
Gestione dei servizi ICT (ITIL)	46	Android base	59
ITIL® Foundation (ITILF)	46	Android avanzato	59
COBIT®5 Foundation (COBIT5F)	47	Web	60
VMware vSphere 6: Install, Configure, Manage (VICM)	47	Back end developer con PHP	60
<b>SISTEMI OPERATIVI</b>	<b>48</b>	<b>DIGITAL TRANSFORMATION</b>	<b>61</b>
Sistemi operativi Unix/Linux	49	La trasformazione digitale in azienda	62
Sistemi operativi Windows	49	Agile per la Digital Transformation	62
Installing and Configuring Windows Server 2012 (MOC 20410)	50	Scrum product development	63
Administering Windows Server 2012 (MOC 20411)	50	Lean Start up experience	63
		Calcolo delle stime con i lego	64
		Industry 4.0: la quarta rivoluzione industriale	64
		PEC e dematerializzazione documenti	65
		Internet of Things (IoT)	65
		Cyber security in Iot e industry 4.0	66
		Cloud computing	66
		Big Data e Data Science	67
		Business Intelligence	67
		Machine Learning	68
		Nuovi sviluppi e trend delle piattaforme mobile e tecnologie per lo sviluppo di applicazioni	68
<b>MS OFFICE</b>	<b>51</b>		
MS Access Advanced	52		
MS Excel Base / Intermedio	52		
MS Excel Advanced	53		
MS Power Point + Effective presentation	53		
MS Project Advanced	54		
MS Word Advanced	54		
Office Training Class	55		
MS Office 365	55		
Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	56		

## PRESENTAZIONE

Philmark Academy offre oltre 100 corsi di formazione tecnico - specialistica orientata allo sviluppo e al consolidamento delle competenze IT. Tutti i corsi sono erogati a calendario, ma anche costruiti ad hoc per esigenze specifiche del cliente.

### **CONCRETA**

Moduli specialistici di breve durata per rispondere tempestivamente ad ogni esigenza.

### **FLESSIBILE**

Ogni corso può essere erogato a catalogo ma anche realizzato ad hoc su specifici needs.

### **CENTRATA**

Il nostro catalogo offre 100 corsi in differenti aree di competenza IT.

### **FINANZIATA**

Tutti i corsi sono finanziabili tramite i fondi interprofessionali.

## FORMAZIONE TECNICO SPECIALISTICA A CATALOGO - INTERAZIENDALE E SU MISURA

I corsi a catalogo consentono di formare e aggiornare velocemente tutti i tipi di target su specifiche esigenze. L'offerta formativa comprende corsi su tutte le principali aree tecniche del mondo IT:

Data Center e Data Warehousing	Organizzazione e gestione	Sistemi operativi
Reti e servizi TLC	Cyber security	MS office
Sviluppo software: architetture e tecnologie web	Architetture e gestione dei servizi IT	Web e Mobile
Sviluppo software: linguaggi e tecniche		Digital Transformation

## FORMAZIONE COMPORTAMENTALE MANAGERIALE - DIGITAL ACADEMY -

*Philmark Academy e Challenge Network* insieme per integrare l'offerta formativa in ambito soft skill con un programma di corsi brevi e intensivi dedicati al tema della Trasformazione Digitale.

Prepariamo le persone a affrontare il cambiamento:

*Change Management - Digital Mindset- Digital Marketing - Digital Strategy -Strategie di Innovazione e Trasformazione Digitale - E-leadership - Gamification e Social Learning -Social Media Marketing Smart Working - New Communicationin Digital Era -New Problems & New Solutions - Digital Negotiation -Client First*

## **Scrivici**

Scopri i nostri corsi e le nostre offerte!  
Per qualunque informazione non esitare  
a contattarci [academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)

## Partiamo dai corsi a catalogo per proporre soluzioni su misura per i nostri clienti.

Scegli la formazione a catalogo per formare velocemente i tuoi collaboratori su specifiche esigenze, scegli la formazione ad hoc per formare più risorse alla volta, scegliendo corsi e tematiche cuciti su misura per i bisogni della tua azienda.

### IL VALORE

**QUALITÀ:** Tutti i corsi sono certificati dal sistema di qualità ISO 9001:2015.

**DOCENTI:** abbiamo una forte esperienza nella selezione, per questo abbiamo scelto solo docenti certificati, qualificati ed esperti negli ambiti in cui operano.

**ESPERIENZA:** l'Academy è il frutto di 10 anni di crescita e conoscenza del mercato dell'IT.

**PARTNER:** per la formazione certificata e quella comportamentale abbiamo scelto due partner che rispecchiano la qualità, l'efficienza e la nostra passione per il successo.

### PROMOZIONI:

Nel nostro catalogo ci sono oltre 100 corsi. Per mettere in calendario questi corsi, bastano quattro iscritti. Quando il corso che interessa non è in calendario, basterà concordare con noi la data e lo inseriremo nella programmazione.

**PROMO 1:** al primo corso acquistato dall'azienda 100€ di sconto sul corso successivo!

**PROMO2:** le partecipazioni multiple seguono la politica di sconto che prevede:

2 iscritti: - 10% sul prezzo di listino

3 iscritti: - 15% sul prezzo di listino

4 e 5 iscritti: - 20% sul prezzo di listino

**TUTTI I CORSI SONO FINANZIABILI TRAMITE I FONDI INTERPROFESSIONALI!\***  
\*per un minimo di 500€

**Per Info. Prezzi. Promozioni.**

Responsabile Academy

Camilla de Angelis

academy@philmark.it +39. 06. 83608417



## DATA CENTER E DATA WAREHOUSING

DW01	Analisi dei dati
DW02	Fondamenti di Big Data
DW03	Framework Hadoop
DW04	IBM DB2
DW05	Linguaggio SQL
DW06	Oracle DB
DW07	Procedure e tecniche ETL
DW08	Data Warehousing
DW09	Basi di dati relazionali
DW10	Object Storage: la gestione dei dati
DW11	Microsoft Azure
DW12	Introducing Cisco Data Center Networking (DCICN)
DW13	Introducing Cisco Data Center Technologies (DCICT)
DW14	Querying Microsoft SQL Server® (MOC 20461)
DW15	Administering Microsoft® SQL Server® Databases (MOC 20462)

Un Data Warehouse è un archivio di dati, progettato per consentire di produrre facilmente analisi e relazioni utili a fini decisionali soprattutto in ambito aziendale.

Componenti essenziali di un sistema Data Warehouse sono anche gli strumenti che servono per localizzare, estrarre, trasformare e caricare i dati (ETL) e gli strumenti di *Business Intelligence*.

I corsi vertono su tecniche e metodologie di progettazione Data Warehouse, di ricerca e analisi dei dati, sulle tecniche ETL, sulle principali tecnologie (Oracle, IBM ecc.) e sulle problematiche specifiche relative ai Big Data.

### **Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417

### DW01 Analisi dei dati

*Il corso illustra le principali tecniche e metodologie di data mining e analisi dei dati, in particolar modo per il supporto alle decisioni aziendali.*

**Descrizione:** l'analisi dei dati è un processo di interrogazione, pulizia, trasformazione e modellazione di dati con l'obiettivo di rendere evidenti quelle informazioni che possono suggerire conclusioni o decisioni. Il Data Mining è l'insieme di tecniche e metodologie che hanno per oggetto l'estrazione e utilizzo di informazioni a partire da grandi quantità di dati; Business Intelligence è l'insieme di processi e delle tecnologie per l'analisi dei dati estratti a supporto delle strategie aziendali.

**Obiettivi:** implementare ed utilizzare le principali tecniche di estrazione ed analisi dei dati contenuti in una base di dati relazionale, con particolare attenzione al supporto dei processi decisionali aziendali.

**Destinatari:** DB administrator, Project Manager, analisti, progettisti software.

**Prerequisiti:** conoscenza base di IT.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione al Data Mining
- Possibili ambiti applicativi
- Il processo di scoperta della conoscenza: progettare un processo di data mining
- Comprendere e preparare i dati
- Caratteristiche dei diversi tipi di dato
- Esplorazione statistica dei dati
- Qualità dei dati
- Pre-processing: selezione e creazione degli attributi
- Misurare la similarità e dissimilarità tra i dati
- Le tecniche di data mining
- Classificazione
- Alberi decisionali
- Insiemi di regole e tecniche instance based
- Classificatori Bayesiani
- Regole associative
- Clustering
- Individuazione di anomalie (Outlier)
- Le tecniche di text mining
- Information retrieval per il text mining
- Categorizzazione di testo
- Opinion mining
- Interpretazione e validazione dei risultati
- Esempi pratici, case study ed esercitazioni

**Durata:** 2 giorni

### DW02 Fondamenti di Big Data

*Il corso fornisce una panoramica sulle caratteristiche dei big data e sulle principali tecnologie per la loro gestione.*

**Descrizione:** i Big Data rappresentano la principale tendenza in campo informatico degli ultimi anni, dovuta alla crescente esigenza di trattare raccolte di dati così estese e complesse in termini di volume, velocità e varietà che le loro caratteristiche non consentono di essere facilmente gestite con sistemi tradizionali, come ad esempio i database relazionali.

**Obiettivi:** fornire una panoramica sullo stato dell'arte delle tecnologie e dei processi per la gestione di Big Data, e sullo sviluppo di analisi orientate alle decisioni in ambito aziendale tramite l'utilizzo di modelli e tecniche di Big Data Analytics.

**Destinatari:** DB administrator, analisti e sviluppatori software, sistemisti.

**Prerequisiti:** conoscenze base sui database, sul mondo internet e sulle tecnologie distribuite.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione a Big Data e Big Data Analytics
- Scenari d'uso per Big Data Analytics
- Valore dei Big Data
- Dati provenienti dal web: social network, web log, click stream
- Scenari di utilizzo dei Big Data nei diversi contesti
- Rischi e criticità
- Introduzione alla piattaforma Apache Hadoop
- Fondamenti di HDFS
- L'eco-sistema dei progetti Apache
- Appliance
- Database noSQL
- Panoramica dei principali db noSQL
- Esempi pratici, case study ed esercitazioni

**Durata:** 2 giorni



### DW03 Framework Hadoop

*Corso tecnico-pratico sull'architettura e il funzionamento del framework.*

**Descrizione:** la piattaforma Hadoop è oggi uno standard di mercato in ambiente Linux per la gestione dei Big Data. Il corso illustra i principi di funzionamento della piattaforma e i principali strumenti per lo sviluppo di applicazioni.

**Obiettivi:** illustrare le caratteristiche principali e l'architettura della piattaforma, fornire le basi per la progettazione di applicazioni tramite esercitazioni e best practice.

**Destinatari:** DB administrator, analisti e sviluppatori software, sistemisti.

**Prerequisiti:** conoscenze base sui database e Big Data, sul linguaggio SQL e sulla programmazione in Java.

#### **Struttura e contenuto:**

- La piattaforma e le sue componenti principali
- Progettazione e implementazione di applicazioni
- Esercitazioni e case study

**Durata:** 2 giorni

### DW04 IBM DB2

*Panoramica su architettura, servizi e principali funzioni del sistema DB2.*

**Descrizione:** il corso descrive l'architettura, i servizi, le componenti e le principali funzioni del sistema DB2. Vengono inoltre illustrati criteri e norme per l'ottimizzazione delle query SQL che influenzano le prestazioni delle applicazioni.

**Obiettivi:** fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per sviluppare applicazioni DB2 ottimizzate in termini di prestazioni.

**Destinatari:** DB administrator, analisti e sviluppatori software, sistemisti.

**Prerequisiti:** conoscenze base sui database e sul linguaggio SQL.

#### **Struttura e contenuto:**

- Caratteristiche e configurazione del sistema
- Concetti base e componenti del prodotto
- Catalogo DB2
- Creazione del database
- Creazione di oggetti
- Caricamento dei dati
- Logging e recovery
- Concurrency e locking
- Security authorities e privilegi
- Disegno dei dati
- Integrità fisica dei dati
- Organizzazione dei dati
- Integrità logica dei dati
- Analisi delle prestazioni e metodi di ottimizzazione
- Utilizzo degli indici per migliorare le performance
- Utilizzo efficiente delle funzioni SQL
- Gestione della concorrenza
- Linee guida per il disegno delle applicazioni DB2 distribuite e non distribuite

**Durata:** 2 giorni

### DW05 Linguaggio SQL

*Corso tecnico-pratico sul linguaggio SQL per la gestione dei DBMS relazionali.*

**Descrizione:** SQL (Structured Query Language) è il linguaggio standard per la definizione, gestione e interrogazione dei database relazionali. Il corso descrive le caratteristiche e le logiche del linguaggio nelle sue varie componenti.

**Obiettivi:** realizzare query SQL per creare, manipolare e interrogare tabelle per un'analisi strutturata dei dati e utilizzare costrutti avanzati del linguaggio, per produrre oggetti nel database.

**Destinatari:** DB administrator, analisti e progettisti software, sistemisti.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione al linguaggio SQL
- Clausole per l'estrazione dei dati (SELECT, FROM, WHERE, ORDER BY, GROUP BY...)
- Operazioni di Join
- Definizione di tabelle
- Definizione di vincoli sulle colonne
- Inserimento, aggiornamento e cancellazione dei dati
- Transazioni
- Utilizzo delle principali funzioni SQL
- Subquery
- Utilizzo dei principali oggetti SQL (indici, viste, sequenze, tabelle esterne)
- Ottimizzazione delle istruzioni SQL

**Durata:** 2 giorni

### DW06 Oracle DB

*Panoramica dell'architettura e funzioni del DBMS Oracle con cenni di PL/SQL.*

**Descrizione:** il corso illustra l'architettura e delle funzionalità principali di un DBMS Oracle. Descrive inoltre le caratteristiche del linguaggio procedurale PL/SQL.

**Obiettivi:** fornire una conoscenza di base sull'architettura di un DBMS Oracle e sul linguaggio PL/SQL.

**Destinatari:** DB administrator, analisti e sviluppatori software, sistemisti.

**Prerequisiti:** conoscenze base sui database e sul linguaggio SQL.

#### Struttura e contenuto:

- Configurazione di base
- Dizionario dei dati
- Definizione di uno schema
- Partizionamento
- Introduzione a PL/SQL
- Estensioni Object Relational
- Integrità referenziale
- Gestione della concorrenza
- Gestione della sicurezza
- Backup e recovery

**Durata:** 2 giorni



### DW07 Procedure e tecniche ETL

*Panoramica sull'integrazione dei dati in ambito DW, con esempi ed esercitazioni pratiche sulle tecniche di estrazione e analisi dei dati.*

**Descrizione:** le procedure ETL (Extract, Transform, Load) sono tecniche di estrazione, analisi e integrazione dei dati nei Data Warehouse. Nel corso viene illustrato, da un punto di vista teorico e tramite esercitazioni pratiche, come costruire e gestire job ETL server e paralleli in grado di leggere e scrivere dati su archivi di diverso tipo, inclusi i file sequenziali, dataset e tabelle relazionali.

**Obiettivi:** fornire nozioni fondamentali e pratiche sul processo di realizzazione di procedure ETL e su come si definiscono job server e paralleli in un contesto di Data Warehouse e Business Intelligence.

**Destinatari:** DB administrator, analisti e sviluppatori software, Project Manager.

**Prerequisiti:** conoscenze base sui database e sul linguaggio SQL.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione alle procedure ETL
- Recupero e scrittura di dati relazionali utilizzando connettori su database e flat file
- Job server
- Job paralleli
- Sequence
- Routines
- Esercitazioni

**Durata:** 3 giorni

### DW08 Data Warehousing

*Progettazione, architettura e strumenti dei DW; introduzione alla Business Intelligence.*

**Descrizione:** un Data Warehouse raccoglie grandi quantità di dati eterogenei, estratti da basi di dati differenti su cui operano diverse applicazioni software, e li rende disponibili come supporto delle decisioni strategiche aziendali. Nei Data Warehouse di sistemi informativi aziendali orientati alla Business Intelligence, vengono utilizzate sia tecniche di analisi dei dati tradizionali (OLAP) sia avanzate (Data Mining).

**Obiettivi:** comprendere le metodologie di progettazione di Data Warehouse, le tecniche di estrazione e analisi delle informazioni e le possibili applicazioni in ambito aziendale.

**Destinatari:** responsabili di data center, analisti e progettisti software.

**Prerequisiti:** conoscenze base sui database relazionali.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione al Data Warehouse
- Metodologie di progettazione
- Analisi e riconciliazione delle sorgenti operazionali
- Analisi dei requisiti utente
- Modellazione concettuale (Dimensional Fact Model, Snowflake, StarSchema)
- Progettazione logica
- Progettazione dell'alimentazione
- Progettazione fisica e analisi dell'allocazione dei dati
- Analisi OLAP
- Estensioni del linguaggio SQL
- La documentazione di progetto
- Esercitazioni, case study ed esempi applicativi

**Durata:** 5 giorni

### DW09 Basi di dati relazionali

*Corso sulla progettazione di database relazionali.*

**Descrizione:** il corso fornisce una descrizione dei database relazionali e dei relativi sistemi di management (DBMS), quindi descrive la progettazione della base dati nelle varie fasi: raccolta e analisi dei requisiti, progettazione concettuale e logica, cenni di linguaggio SQL, normalizzazione dello schema E/R. Infine, vengono presi in rassegna i principali criteri e metodi per lo sviluppo di applicazioni relative alle basi dati.

**Obiettivi:** fornire le competenze di base per poter progettare un database relazionale e per sviluppare applicazioni per l'analisi dei dati.

**Destinatari:** DB administrator, analisti e progettisti software, sistemisti.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione ai DBMS
- Metodologie di progettazione e disegno
- Il modello E/R
- Progettazione concettuale
- Elementi di progettazione logica relazionale
- Normalizzazione del D
- Casi di studio ed esempi pratici

**Durata:** 2 giorni

### DW10 Object Storage: la gestione dei dati

*Corso teorico-pratico di introduzione alla tecnologia Object Storage per la memorizzazione di dati non strutturati.*

**Descrizione:** L'Object Storage è un modo di gestire i dati e le informazioni come oggetti dotati di un indirizzo universale che permette loro di essere individuati univocamente, come se fossero delle pagine web. Rispetto alle tecnologie più tradizionali, l'Object Storage presenta innumerevoli vantaggi in termini di semplicità e scalabilità, potendo soddisfare requisiti da poche decine di Giga Byte fino a centinaia di Penta Byte. Nell'era dell'informazione ed esplosione dei dati, gli usi della tecnologia Object Storage sono molteplici, dalle applicazioni documentali, alle applicazioni di digitalizzazione del cartaceo, alla condivisione dei dati fino alle applicazioni di calcolo scientifico e medicale.

**Obiettivi:** Il corso fornisce le basi per comprendere la tecnologia Object Storage, valutarne le principali possibilità d'uso ed implementarla nelle proprie applicazioni software. Attraverso esercitazioni pratiche condotte via Internet e un pizzico di teoria (q.b.) saranno introdotti tutti gli strumenti necessari per realizzare una semplice applicazione software basata su O.S. Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di descrivere l'O.S. e le principali differenze rispetto alle tecnologie tradizionali come i File System e il Block Storage, comprenderne i principali scenari di utilizzo ed, infine, implementare l'O.S. all'interno delle proprie applicazioni software.

**Destinatari:** è rivolto a sviluppatori software, sistemisti e manager interessati a conoscere ed esplorare nuovi modi di gestire i dati e le informazioni nell'era dei Big Dati.

**Prerequisiti:** conoscenza di base dei sistemi Linux e della programmazione software.

#### Struttura e contenuto:

- La memorizzazione dei dati e delle informazioni
- Tecnologie tradizionali di memorizzazione dei dati
- Dati strutturati e non strutturati
- Le basi dell'Object Storage
- Principali scenari di utilizzo dell'Object Storage
- Tecniche di affidabilità e protezione dei dati
- L'algoritmo di "Erasure code"
- Scalabilità orizzontale e verticale dei sistemi di memorizzazione
- Vantaggi e svantaggi dell'O.S.
- Introduzione al servizio Object Storage AWS S3 (Simple Storage Service) di Amazon
- Introduzione a Minio, un semplice Object Storage compatibile con AWS S3
- Installazione e configurazione di Minio
- Scrivere applicazioni software per Minio
- Un esempio completo: MP3 Music Player

**Durata:** 2 giorni



### DW11 Microsoft Azure

*Microsoft Azure comprende un insieme di servizi cloud in continua evoluzione, utilizzati da team per creare, distribuire e gestire applicazioni tramite la rete globale di data center.*

**Descrizione:** questo corso di due giorni è incentrato sui fondamenti e le competenze pratiche e introduttive per poter implementare una soluzione Microsoft Azure. Vengono presentati i concetti di base del cloud computing così come le principali funzionalità di Microsoft Azure da utilizzare nella attività lavorativa quotidiana.

**Destinatari:** sviluppatori, amministratori di database, sistemisti.

#### Obiettivi:

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Descrivere il cloud computing, Microsoft Azure e le subscription Azure;
- Descrivere e creare siti Azure;
- Creare e configurare virtual machine in Azure;
- Descrivere e configurare lo storage;
- Descrivere e distribuire i database in Azure;
- Descrivere e configurare Azure Active Directory.

**Prerequisiti:** comprensione di base del funzionamento di siti web, conoscenza concetti base di Active Directory e concetti di database.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione a Microsoft Azure
- Siti web e servizi cloud
- Macchine Virtuali
- Reti virtuali
- Cloud Storage
- Database di Microsoft Azure
- Azure Active Directory
- Strumenti di gestione di Microsoft Azure

**Durata:** 2 giorni

### DW12 Introducing Cisco Data Center Networking (DCICN)

**Descrizione:** il corso introduce i partecipanti alle tecnologie Cisco implementate in un data center. Il livello introduttivo dei contenuti è focalizzato su concetti di base come Ethernet, il modello a livelli OSI e TCP/IP. Vengono quindi illustrate attività base di configurazione, incluse VLAN, indirizzamento di rete e subnet mask.

**Obiettivi:** al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di descrivere il funzionamento di una rete, configurare e verificare una VLAN e le sue interconnessioni, implementare uno schema di indirizzamento IP e servizi IP conformi ai requisiti di rete, configurare e verificare operazioni di routing su switch Cisco Nexus.

**Destinatari:** ingegneri e amministratori di rete, partner e integrator Cisco, manager e progettisti IT.

**Prerequisiti:** conoscenza base di IT, sistemi operativi Windows, Internet. Insieme al corso "Introducing Cisco Data Center Technologies (DCICT)", questo corso è parte della seguente certificazione: Cisco Certified Network Associate Data Center (CCNA Data Center).

#### Struttura e contenuto:

- Simple Network Design
- Switched Network Implementation IP Addressing
- Routing on the Cisco Nexus Switch
- Course Labs
- Lab 1-1: Using Windows Applications as Network Tools
- Lab 1-2: Observing the TCP Three-Way Handshake
- Lab 1-3: Observing Extended PC Network Information
- Lab 2-1: Connecting to Cisco Nexus Switches
- Lab 2-2: Configuring Cisco Nexus Switches
- Lab 2-3: Configuring VLANs and Trunks
- Lab 2-4: Verifying and Configuring Spanning Tree
- Lab 2-5: Configuring EtherChannel
- Lab 3-1: Converting Decimal to Binary and Binary to Decimal
- Lab 3-2: Classifying Network Addressing
- Lab 3-3: Computing Usable Subnetworks and Hosts
- Lab 3-4: Calculating Subnet Masks
- Lab 4-1: Configuring Multilayer Switching

**Durata:** 3 giorni

### DW13 Introducing Cisco Data Center Technologies (DCICT)

**Descrizione:** il corso prosegue ed estende le conoscenze apprese durante la partecipazione al corso "Introducing Cisco Data Center Networking (DCICN)", introducendo i partecipanti ai concetti di unified computing, unified fabric, e network services. Vengono introdotti Cisco Nexus, MDS e le famiglie di prodotti UCS, e come questi si inseriscono nella progettazione di reti di data center.

**Obiettivi:** al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di descrivere e verificare le caratteristiche e i concetti fondamentali di un data center Cisco, virtualizzazione, storage networking, unified fabric e UCS.

**Destinatari:** progettisti e ingegneri di rete, solution architect, partner e integrator Cisco, manager e progettisti IT, amministratori di rete, amministratori di server e sistemi storage, manager e amministratori di rete.

**Prerequisiti:** conoscenze e competenze equivalenti a quelle acquisite con la partecipazione al corso "Introducing Cisco Data Center Networking (DCICN)". Questo corso è parte della seguente certificazione: Cisco Certified Network Associate Data Center (CCNA Data Center).

#### Struttura e contenuto:

- Cisco Data Center Network Services
- Cisco Data Center Virtualization
- Cisco Data Center Storage Networking
- Cisco Data Center Unified Fabric
- Cisco UCS
- Course Labs
- Lab 1-1: Connecting to a Cisco Nexus 7000 Series Switch Using SSH
- Lab 1-2: Connecting to a Cisco Nexus 5000 Series Switch Using SSH
- Lab 1-3: Running CLI Commands
- Lab 1-4: Configuring vPCs
- Lab 1-5: Validating Cisco FabricPath Configuration
- Lab 1-6: Validating OTV Configuration
- Lab 2-1: Verifying Current VDC Settings
- Lab 2-2: Validating a Cisco Nexus 2000 Series Fabric Extender Configuration
- Lab 2-3: Validating a Cisco Nexus 1000V Series Switch Configuration
- Lab 3-1: Validating a Cisco MDS 9100 Series Multi-layer Fabric Switch License
- Lab 3-2: Configuring VSANs and Zoning
- Lab 3-3: Validating FLOGI and FCNS
- Lab 3-3: Viewing the tech-support Command Output
- Lab 4-1: Validating the Physical Connection for FCoE
- Lab 5-1: Exploring the Cisco UCS Manager GUI
- Lab 5-2: Creating a Service Profile from a Template

**Durata:** 5 giorni

### DW14 Querying Microsoft SQL Server® (MOC 20461)

**Descrizione:** durante il corso vengono illustrate le nuove caratteristiche di SQL Server 2014, ma anche le principali e più importanti potenzialità della piattaforma dati SQL Server.

**Questo corso è utile per la preparazione all'esame 70-461.**

**Obiettivi:** al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di descrivere l'architettura e i concetti fondamentali di Microsoft SQL Server 2014, comprendere le similitudini e le differenze tra Transact-SQL e altri linguaggi, scrivere query di tipo SELECT, interrogare tabelle multiple, ordinare e filtrare dati, descrivere l'uso di tipi di dati in SQL Server, modificare dati con Transact-SQL, utilizzare funzioni built-in, raggruppare e aggregare dati, utilizzare subquery, espressioni e operatori su insiemi, eseguire stored procedure, programmare con T-SQL, implementare gestione degli errori e transazioni.

**Destinatari:** amministratori e sviluppatori di database, esperti di Business Intelligence, utenti SQL che non siano necessariamente focalizzati sul database o interessati a sostenere l'esame (es.: progettisti di report, business analyst, sviluppatori di applicazioni).

**Prerequisiti:** conoscenza pratica di database relazionali, conoscenza base del sistema operativo Windows e delle sue principali funzionalità.

**Struttura e contenuto:** il corso fornisce le conoscenze e competenze tecniche richieste per scrivere elementari query Transact-SQL per Microsoft SQL Server 2014. Questo corso costituisce la base per tutte le discipline relative a SQL Server, come ad esempio amministrazione e sviluppo di database e Business Intelligence.

**Durata:** 5 giorni



## DATA CENTER E DATA WAREHOUSING

### DW15 Administering Microsoft® SQL Server® Databases (MOC 20462)

**Descrizione:** il corso è progettato per chiunque sia interessato a conoscere SQL Server 2012 o 2014. Vengono illustrate le nuove caratteristiche di SQL Server 2014, ma anche le principali e più importanti potenzialità della piattaforma dati SQL Server.

**Obiettivi:** al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di descrivere le principali attività e strumenti di amministrazione di database, installare e configurare SQL Server 2014, configurare database e archivi SQL Server, pianificare e implementare una strategia di backup, ripristinare un database dalla copia di backup, importare ed esportare dati, monitorare SQL Server e tracciarne le attività, gestire la sicurezza di SQL Server, controllare e verificare l'accesso ai dati e crittografarli, eseguire una manutenzione continua del database, automatizzare la manutenzione di SQL Server con gli Agent Jobs, configurare Database Mail, gli alert e le notifiche.

**Destinatari:** amministratori, gestori e sviluppatori di database e di applicazioni che forniscono contenuti da e per database SQL Server.

**Prerequisiti:** conoscenza pratica di database relazionali e Transact-SQL, conoscenza base del sistema operativo Windows e delle sue principali funzionalità, esperienza base di progettazione database.

Le conoscenze e competenze richieste sono equivalenti a quelle acquisite con la partecipazione al corso "Querying Microsoft SQL Server® (MOC 20461)".

**Struttura e contenuto:** il corso fornisce le conoscenze e competenze tecniche richieste per mantenere un database Microsoft SQL Server 2014. Questo corso è focalizzato sull'utilizzo delle funzionalità e strumenti di SQL Server 2014 relativi alla manutenzione di un database.

**Durata:** 5 giorni

## RETI E SERVIZI TLC

RS01	Cablaggi di rete
RS02	Reti di TLC
RS03	Reti wireless
RS04	Cloud Computing e Sicurezza Aziendale Distribuita
RS05	Network Function Virtualization e Software Defined Networking
RS06	Network Administration
RS07	Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 (ICND1)
RS08	Interconnecting Cisco Network Devices Part 2 (ICND2)
RS09	Implementing Cisco Wireless Network Fundamentals (WIFUND)

Corsi sulle reti e i servizi di TLC, con particolare riferimento alla progettazione, sicurezza, monitoraggio e controllo, alle reti internet, wireless e cloud. Per scelta, sono stati inseriti i corsi di livello base/ foundation per le principali certificazioni, non escludendo la possibilità di erogare corsi di livello superiore.

### **Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417



### RS01 Cablaggi di rete

*Corso sulle normative italiane ed europee relative alla progettazione di cablaggi nei data center.*

**Descrizione:** il corso tratta le direttive, i limiti e l'applicazione pratica delle normative e gli standard a livello italiano ed europeo relative alla progettazione e realizzazione di cablaggi di rete strutturati (per la trasmissione di dati, telefonia, sicurezza, gestione accessi).

**Obiettivi:** acquisire le conoscenze sulle vigenti normative in ambito nazionale ed europeo in merito alla progettazione e realizzazione del cablaggio di una rete in un edificio o in un data center.

**Destinatari:** responsabili delle infrastrutture IT, sistemisti, tecnici di rete.

**Prerequisiti:** conoscenze base di reti IT.

#### Struttura e contenuto:

- Panoramica sulle varie tipologie di cavi e fibre ottiche
- Metodologie e tecniche di progettazione di un cablaggio strutturato
- Le normative italiane ed europee per la progettazione del cablaggio in un edificio
- Progettazione del cablaggio nei data center
- Standard e certificazioni
- Le reti ad alta velocità
- Test e collaudo finale dei cablaggi
- Documentazione di progetto
- Esempi e casi di studio

**Durata:** 1 giorno

### RS02 Reti di TLC

*Introduzione a servizi, architetture, tecnologie e protocolli delle reti di TLC.*

**Descrizione:** il corso descrive i criteri di funzionamento e le caratteristiche delle reti locali e geografiche e della rete Internet. Vengono illustrati Ethernet e IP; i protocolli standard più diffusi. Nello specifico vengono evidenziate le differenze e le problematiche di transizione tra la versione v4 e la nuova v6 di IP.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di descrivere i principali criteri di funzionamento delle reti Ethernet e IP.

**Destinatari:** chiunque voglia acquisire conoscenze e competenze di base sulle reti Ethernet LAN e sulle reti IP.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT.

#### Struttura e contenuto:

- Reti di dati e modello ISO-OSI
- Reti LAN e protocollo Ethernet
- Cenni sulla configurazione di apparati switch in una LAN
- Architettura TCP/IP e rete Internet
- Il protocollo IPv4 e l'evoluzione verso IPv6
- Piano di indirizzamento IP
- Protocolli TCP e UDP
- Protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- Cenni di routing
- Principali applicazioni di rete

**Durata:** 2 giorni

### RS03 Reti wireless

*Corso sulle tecnologie wireless a corto, medio e lungo raggio, e sull'integrazione con le connessioni via cavo.*

**Descrizione:** le tecnologie wireless costituiscono oggi un mezzo di trasmissione molto diffuso: la comunicazione radio a corto, medio e lungo raggio con accesso da dispositivi fissi o mobili, affianca e integra con molteplici combinazioni di tecnologie e applicazioni, la tradizionale trasmissione via cavo.

**Obiettivi:** offrire una panoramica esaustiva e aggiornata delle tecnologie di trasmissione wireless oggi disponibili.

**Destinatari:** responsabili delle infrastrutture IT, sistemisti, tecnici di rete.

**Prerequisiti:** conoscenze base di reti e protocolli ICT.

#### Struttura e contenuto:

- Cenni introduttivi sulle trasmissioni radio e sulle tecnologie satellitari
- Reti a corto/medio raggio e sistemi radiomobili
- Integrazione fra le reti a corto raggio e le reti metropolitane
- Wireless LAN: lo standard 802.11 e successivi
- WLAN e WMAN
- Tecniche e strumenti per la trasmissione Wi-Fi
- Progettare una rete Wi-Fi: la copertura del segnale in condizioni indoor e outdoor
- La normativa nazionale ed europea sulle trasmissioni radio Wi-Fi e dispositivi mobili
- Integrazione tra reti di comunicazioni fisse e mobili e tra reti wireless e via cavo
- Sicurezza degli accessi e dei dati.

**Durata:** 2 giorni

### RS04 Cloud Computing e Sicurezza Aziendale Distribuita

*Corso sulle metodologie e tecnologie per la sicurezza delle reti: firewall, VPN, ambienti Cloud (IaaS, PaaS, SaaS).*

**Descrizione:** la crescente diffusione del Cloud Computing nelle reti aziendali introduce nuove e insidiose criticità in termini di sicurezza. Il corso pone quindi un accento particolare a tali problematiche nell'ambito dell'implementazione di un'architettura cloud.

**Obiettivi:** fornire le competenze di base per poter analizzare l'implementazione di un sistema cloud ed esternalizzare i servizi della propria organizzazione.

**Destinatari:** IT Manager e Project Manager.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT e Internet.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione al Cloud Computing e alle criticità in termini di sicurezza e privacy
- Strumenti e metodologie per l'implementazione e la verifica della sicurezza in un'architettura Cloud
- Gestione degli accessi
- Security Governance
- Cenni di architetture, security e tecniche di protezione
- Infrastructure-as-a-Services (IaaS)
- Platform-as-a-Services (PaaS)
- Software-as-a-Services (SaaS).

**Durata:** 2 giorni



### RS05 Network Function Virtualization e Software Defined Networking

*Corso sulla virtualizzazione delle funzioni di rete e sulle reti programmabili: il protocollo di comunicazione OpenFlow.*

**Descrizione:** il paradigma di Software Defined Networking (SDN) prevede la trasformazione dei network fisici in piattaforme di rete flessibili e programmabili, introducendo alcuni livelli di astrazione, in modo da poter rispondere in tempo reale ad esigenze variabili in termini di nodi e larghezza di banda.

In tale contesto, il protocollo standard di comunicazione OpenFlow consente al controller centrale di interfacciarsi con gli apparati di rete, semplificando la gestione della rete virtuale.

La tecnologia di Network Functions Virtualization (NFV) consente di rivisitare gli usuali concetti di architettura delle reti, attraverso la creazione di partizioni virtuali dell'infrastruttura fisica (server, storage, funzioni), svincolando le applicazioni software dalle strutture hardware di rete.

**Obiettivi:** acquisire conoscenze sulle reti programmabili e sul paradigma SDN, fondamenti del protocollo OpenFlow e basi di Network Function Virtualization.

**Destinatari:** responsabili servizi di rete, progettisti di infrastrutture di rete, sistemisti.

**Prerequisiti:** conoscenze di networking e dell'architettura TCP/IP.

#### Struttura e contenuto:

- Principi fondamentali di SDN
- Esempi di SDN
- Introduzione a OpenFlow
- Network Function Virtualization (NFV)
- Sinergie tra SDN e NFV

**Durata:** 2 giorni

### RS06 Network Administration

**Descrizione:** il corso interessa la gestione e amministrazione generica di reti, con particolare riferimento alla propria rete interna (Windows).

**Obiettivi:** accentrare le conoscenze di rete a tutto il Team IT che prenderà parte al corso, rendendo ogni partecipante autonomo nella gestione e amministrazione di rete.

#### Struttura e contenuto:

- Reti di dati e modello ISO/OSI
- Reti LAN e protocollo Ethernet per la comunicazione dati
- Apparati di Switching: teoria e configurazione
- Le reti virtuali VLAN
- Indirizzi di rete IPv4 e cenni ad IPv6
- Apparati di Routing in una rete: teoria e Configurazione
- Protocollo DHCP per l'assegnazione automatica degli indirizzi IP
- Network Address Translation (NAT)
- Protocollo DNS per la risoluzione dei nomi di dominio
- Protocollo VPN per collegamento remoto in sicurezza
- Reti wireless e Wi-Fi: teoria e configurazione
- Sicurezza e Firewall: teoria e configurazione
- Tecniche e strumenti per la risoluzione dei problemi di rete
- Alta affidabilità della rete: teoria e configurazione
- Configurare i servizi di rete su Windows Server
- Configurare la rete su Windows 10
- esercitazioni

**Durata:** 3 giorni

### RS07 Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 (ICND1)

**Descrizione:** il corso dimostrerà ai partecipanti come installare, configurare, rendere operativo e verificare una semplice rete IPv4 e IPv6, inclusa la configurazione di uno switch LAN e di un router IP, la connessione a una WAN, e identificare alcune minacce alla sicurezza.

Completato questo corso, i partecipanti possono proseguire il percorso formativo per la certificazione Cisco CCNA con il corso "ICND2".

Questo corso è parte delle seguenti certificazioni: Cisco Certified Entry Networking Technician (CCENT) e Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA).

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di descrivere le caratteristiche di base di una semplice LAN ed implementarla, stabilire una connessione Internet, gestire la sicurezza dei dispositivi di rete, espandere una rete di piccole o medie dimensioni con la connessione a una WAN, descrivere i fondamenti del protocollo IPv6.

**Destinatari:** il corso è adatto a ingegneri e amministratori di rete, a tecnici di helpdesk e di supporto coinvolti in semplici attività di installazione, messa in esercizio e verifica di reti LAN, e a chiunque voglia conseguire la certificazione Cisco CCENT, o Cisco CCNA Routing and Switching.

**Prerequisiti:** conoscenza base di IT, sistemi operativi per PC, Internet, indirizzi IP.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione: costruire una rete semplice
- Stabilire la connettività Internet
- Gestire la sicurezza dei dispositivi di rete
- Costruire una rete di medie dimensioni
- Introduzione a IPv6

**Durata:** 5 giorni

### RS08 Interconnecting Cisco Network Devices Part 2 (ICND2)

**Descrizione:** questo corso prosegue il percorso didattico iniziato con il corso ICND1 e fornisce ai partecipanti le conoscenze tecniche alla base del curriculum Authorized Cisco e le informazioni necessarie per sostenere gli esami CCNA, incluso il CCENT. Il corso fornisce le conoscenze e abilità necessarie per installare, configurare, mettere in esercizio e risolvere problemi in una piccola rete a livello enterprise. Il corso pone l'attenzione sulla comprensione delle topologie ridondanti, la soluzione di problemi di rete comuni, la configurazione EIGRP e OSPF multiarea sia in IPv4 sia in IPv6, la conoscenza delle tecnologie WAN, e sull'acquisizione di una buona familiarità con la gestione dei dispositivi e con le licenze Cisco.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di mettere in esercizio una LAN di medie dimensioni con switch multipli, VLAN a supporto, trunking e spanning tree. Potranno inoltre risolvere problemi di connettività IP, configurare EIGRP e OSPF in ambienti IPv4 e IPv6, definire caratteristiche, funzioni e componenti di una WAN, descrivere SNMP, syslog e NetFlow, e gestire la configurazione di dispositivi Cisco, immagini Cisco IOS e licenze.

**Destinatari:** chi ha già un solido background nel campo del data networking, esperienza pratica con i router e gli switch Cisco, e desidera aumentare la propria conoscenza in merito a installazione, manutenzione e risoluzione problemi nell'ambito di reti di medie dimensioni con switch e router, oppure ha intenzione di conseguire il primo livello di certificazione Cisco: il CCNA.

**Prerequisiti:** prima di accedere al corso i partecipanti devono aver frequentato il corso "Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 (ICND1)".

#### Struttura e contenuto:

- Implementare reti scalabili di medie dimensioni
- Risolvere i problemi di connettività di base
- Implementare una soluzione EIGRP-based
- Implementare una soluzione di rete multi-area OSPF-based scalabile
- Wide-Area Network
- Gestire i dispositivi di rete e ICDN2 Superlab

**Durata:** 5 giorni



### RS09 Implementing Cisco Wireless Network Fundamentals (WIFUND)

**Descrizione:** il corso è orientato alla gestione tecnica delle attività di installazione, configurazione, messa in esercizio e risoluzione problemi di piattaforme e soluzioni Cisco. Questo corso è parte della seguente certificazione: Cisco Certified Network Associate Wireless (CCNA Wireless).

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di comprendere le caratteristiche e i principi di base di RF, i metodi di sicurezza di una WLAN e l'accesso con diversi dispositivi client. Potranno inoltre definire un'architettura Cisco WLAN e la sottostante infrastruttura a supporto, implementare una rete di accesso wireless Centralized utilizzando le LAN wireless AireOS o IOS-EX, implementare una rete di accesso wireless Converged utilizzando gli access switch convergenti e i controller LAN wireless.

**Destinatari:** il corso è indirizzato a chiunque debba ricoprire il ruolo di amministratore di rete wireless in organizzazioni IT di piccole, medie o grandi dimensioni, in vista della certificazione CCNA Wireless. I partecipanti devono acquisire solide conoscenze di routing e switching, in quanto con questa certificazione vengono convalidate le conoscenze e abilità di chi debba svolgere il ruolo di ingegnere di rete wireless.

**Prerequisiti:** è raccomandato, ma non necessario, che i partecipanti possiedano le conoscenze e competenze equivalenti a quelle acquisite con la partecipazione al corso di certificazione "Interconnecting Cisco Networking Devices" parte 1 & 2 (ICND1 & ICND2) oppure abbiano conseguito la certificazione Cisco CCENT.

#### Struttura e contenuto:

- Fondamenti di Wireless
- Sicurezza e Client Access
- Definire l'architettura di rete Wireless Cisco
- Implementare un Accesso Wireless centralizzato
- Implementare un accesso Wireless Small e Remote
- Manutenzione e risoluzione problemi WLAN
- Progettazione WLAN
- Laboratorio

**Durata:** 5 giorni

## SVILUPPO SOFTWARE: ARCHITETTURE E TECNOLOGIE WEB

SA01	Architetture SOA
SA02	Content management systems
SA03	Strumenti e tecnologie in ambiente Linux
SA04	Mean Stack



Corsi sulle principali architetture e tecnologie di sviluppo software in ambiente Windows e open source, con particolare attenzione alle tecnologie SOA e agli ambienti web e mobile.

### **Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417



### SA01 Architetture SOA

*Corso sulle metodologie e strumenti per l'implementazione di Service-Oriented Architecture per i servizi di business, con cenni di XML.*

**Descrizione:** L'implementazione di una Service-Oriented Architecture (SOA) ha l'obiettivo di garantire l'interoperabilità e lo scambio di informazioni tra sistemi e applicazioni aziendali eterogenee tramite l'utilizzo di servizi web. Dopo un'introduzione ai principi di base dell'architettura SOA, il corso offre una panoramica sulle principali architetture e tecnologie per lo sviluppo di applicazioni in ottica SOA; vengono quindi illustrate le metodologie e gli strumenti necessari per lo sviluppo service-oriented di applicazioni web. Sono inoltre descritti lo sviluppo di applicazioni web in ottica Cloud, la piattaforma Java Enterprise Edition, il linguaggio XML come strumento standard per la rappresentazione dei dati e l'interoperabilità tra web services Java e .NET. Infine, viene illustrato come l'avvento del web 2.0, delle piattaforme mobile e del cloud computing forniscano una spinta all'adozione di servizi web in tecnologia REST.

**Obiettivi:** fornire le basi sul paradigma SOA, sulle metodologie di progettazione, implementazione e governance. Introdurre conoscenze fondamentali sulle architetture e tecnologie utilizzate (XML, Java ecc.), sulle problematiche legate all'evoluzione verso la SOA, sull'interoperabilità fra web services Java e .NET. Cenni sulla REST oriented architecture.

**Destinatari:** architetti e progettisti software, analisti, Project Manager, System Integrator, sviluppatori web.

**Prerequisiti:** conoscenze base di progettazione e sviluppo applicazioni web e distribuite.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione alla System
- Progettazione di un'architettura EAI
- Concetti fondamentali di SOA
- Vantaggi e impatti organizzativi e tecnologici dell'introduzione di SOA nell'organizzazione
- Progettare l'infrastruttura, i servizi e i processi
- SOA e security
- SOA governance
- SOA Components, Design, Management, Platform
- Introduzione al linguaggio XML
- Architetture per l'e-business
- Web application
- Business application
- Architetture service-oriented
- I web services XML
- Sviluppo di web services con JAX-WS
- Tecnologie WS e principali servizi
- REST Oriented Architecture

**Durata:** 3 giorni

### SA02 Content management systems

*Corso tecnico-pratico sulle piattaforme CMS più diffuse in ambito Open Source.*

**Descrizione:** la pubblicazione di contenuti sul web in ambiente open source è oggi sempre più diffusa grazie soprattutto alla varietà e qualità dei prodotti software dedicati, creati e aggiornati da una vasta comunità di software developers, che garantisce un elevato livello di qualità, prestazioni eccellenti e una facilità di gestione adatta anche a utenti non esperti di sviluppo software. Il Content Management System (CMS) Joomla è un software open source che consente di semplificare la definizione e la gestione dei contenuti di un sito web dinamico senza la necessità di un amministratore esperto di programmazione web.

Il corso, di carattere tecnico-pratico con esempi ed esercitazioni, descrive in particolar modo il CMS Joomla dall'installazione e configurazione fino alla creazione e gestione di contenuti.

**Obiettivi:** pubblicare e gestire contenuti in un ambiente open source tramite il CMS Joomla.

**Destinatari:** responsabili e content manager di siti e portali web.

**Prerequisiti:** conoscenze base di linguaggio HTML.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione ai CMS
- Creazione di contenuti dinamici
- Configurazione del CMS
- Joomla e l'interfaccia di Back-end
- Gestione degli accessi
- Gestione dei contenuti
- Confronto fra le varie soluzioni presenti sul mercato
- Licensing CC e altri modelli di licenza applicati

**Durata:** 2 giorni

### SA03 Strumenti e tecnologie in ambiente Linux

*La "piattaforma LAMP" (Linux, Apache, MySQL, PHP): installazione e configurazione di base, cenni di amministrazione di un application server (WildFly/JBoss).*

**Descrizione:** la piattaforma LAMP (Linux, Apache, MySQL e PHP) è l'ambiente open source standard per lo sviluppo di applicazioni web.

WildFly (ex JBoss) è un Application Server open source, ideale complemento della piattaforma LAMP per la gestione di applicazioni software Java distribuite.

**Obiettivi:** fornire le conoscenze di base (installazione, configurazione e utilizzo) della piattaforma LAMP e dell'application server WildFly (JBoss).

**Destinatari:** amministratori di sistema, sviluppatori software.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT, tecnologie di rete, sistemi operativi.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione al mondo Open Source e alle distribuzioni di S.O. GNU/Linux
- Installazione e configurazione del sistema operativo
- Apache Web Server
- Database MySQL
- Linguaggio di scripting PHP
- Installazione e configurazione di WildFly (JBoss)
- Installazione delle applicazioni nell'Application Server
- Monitoraggio e controllo
- Ottimizzazione

**Durata:** 3/5 giorni

### SA04 Mean Stack

*MEAN è una piattaforma JavaScript fullstack per applicazioni web moderne.*

**Descrizione:** il corso MEAN Stack è il corso per sviluppare applicazioni backend/frontend basate su tecnologie NoSQL e Angular. In particolare il corso interesserà tutte le tecnologie coinvolte (MongoDB, ExpressJS, AngularJS, NodeJS).

**Destinatari:** sviluppatori frontend che hanno interesse ad apprendere metodologie per lo sviluppo di software backend.

**Prerequisiti:** ottima conoscenza di HTML/CSS/JS, gradita la conoscenza di jQuery o Angular JS 1 e di meccanismi di navigazione nelle applicazioni web.

#### Struttura e Contenuto:

- Introduzione a Node.js
- Le Applicazioni Node.js
- Applicazioni e moduli: creazione di moduli e la parola chiave exports
- La funzione require per caricare i moduli
- I moduli base di Node JS: Globals, FileSystem, util, url, http
- Il modulo util: un set di funzioni di utilità
- Implementazioni di moduli utente
- Creare nuovi moduli
- Applicazioni Web: utilizzo server-side di javascript
- Node JS e le richieste HTTP (GET e POST)
- Utilizzare i framework Express e il template engine Pug
- Generalità su Angular 2
- Da Angular JS 1.xx ad Angular 2: cosa è cambiato
- Struttura di una applicazione Angular 2
- I "Componenti" di Angular 2
- Template ed Interpolazione
- Gestire gli eventi in Angular 2
- I moduli web in Angular 2
- L'uso di TypeScript e ES6 e Angular 2
- TypeScript
- Definire una classe
- Definire i membri di una classe
- Definire un costruttore
- Definire un metodo
- Creare l'istanza di una classe
- Stringhe e Template in TypeScript
- Richieste http in Angular 2
- Differenze tra Angular 1.x \$http e Angular 2 http
- Panoramica sui DB non relazionali: pregi, difetti, obiettivi, campi di applicazioni (quando è meglio usare un DB non relazione e quando è meglio usare un DB tradizionale)
- MongoDB
- Installazione di MONGO DB e accesso alla shell
- Comandi e funzioni
- Come inserire dati ed eseguire interrogazioni

**Durata:** 5/7 giorni



## SVILUPPO SOFTWARE: LINGUAGGI E TECNICHE

SL01	Framework di sviluppo software in ambiente Java
SL02	Programmazione object oriented in Java
SL03	Sicurezza delle applicazioni software
SL04	Sviluppo software in ambiente Android
SL05	Sviluppo software in ambiente iOS
SL06	Sviluppo software in ambiente Windows
SL07	Usabilità delle applicazioni software
SL08	DevOps Docker
SL09	Angular 2 Js
SL10	Agile Testing
SL11	Programming in C# (Visual Studio 2012) (MOC 20483)
SL12	Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications (MOC 20486)

Corsi su linguaggi e tecnologie per lo sviluppo del software con particolare attenzione agli ambienti web e open source, alla OOP e ai principali framework (Hibernate, Struts, Spring), alla sicurezza del software, allo sviluppo di applicazioni mobile e cloud.

### **Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417

### SL01 Framework di sviluppo software in ambiente Java

*Corso tecnico-pratico sui principali framework (Hibernate, Apache Struts, Spring).*

**Descrizione:** il corso fornisce una panoramica sui framework open source più diffusi e utilizzati per lo sviluppo di applicazioni web su piattaforma Java. Hibernate è una libreria Object Relational Mapping (ORM) che consente di ottenere la persistenza dei dati per applicazioni Java tramite il mapping sotto forma di oggetti di tabelle preesistenti. Struts è un framework open-source nato nell'ambito del progetto Apache Jakarta per lo sviluppo di applicazioni web Java EE conformi al Model View Controller (MVC). Spring è un framework che consente di semplificare le fasi di progettazione e realizzazione di applicazioni Java.

**Obiettivi:** fornire le conoscenze teoriche e gli strumenti pratici necessari per sviluppare applicazioni web basate sui framework maggiormente diffusi per lo sviluppo di applicazioni Java EE.

**Destinatari:** analisti e sviluppatori software.

**Prerequisiti:** conoscenze di sviluppo applicazioni in linguaggio Java, modellazione a oggetti e dell'architettura Java EE.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione alle tecniche di persistenza
- Architettura di Hibernate
- Classi persistenti e mapping
- Persistenza degli oggetti
- Introduzione al framework Apache Jakarta Struts
- Architettura di Struts
- Componenti fondamentali del framework e plugin aggiuntivi
- Validazione server-side e client-side
- Gestione delle eccezioni
- Realizzazione di interfacce utente complesse
- Persistenza di oggetti Java su database relazionali
- Mapping delle classi persistenti
- Strategie di gestione delle transazioni
- Il meccanismo di caching
- Performance tuning: ottimizzazione delle query e funzionalità avanzate
- Design Pattern MVC
- Action Classes
- Realizzare le JSP
- Validazione dei form
- Exception Handling
- Accesso ai dati (Transaction Management, Supporto DAO ecc.)
- Architetture multi-tier
- Introduzione al framework Spring
- Architettura di Spring
- Concetti di Inversion of Control e Dependency Injection
- Spring Container e Spring Beans

- Aspect Oriented Programming in Spring
- Servizi del business layer
- Transazionalità programmatica, dichiarativa o annotation based
- Servizi cross-cutting
- Gestione della persistenza
- Realizzazione del data access layer: integrazione con JDBC e framework ORM Hibernate
- Presentation Layer: MVC e Web Flow
- Spring Batch
- Applicazioni Spring
- Modello di sicurezza delle Spring Applications
- Architetture per le applicazioni Spring.

**Durata:** 3 giorni

### SL02 Programmazione object oriented in Java

*Corso sulla programmazione a oggetti e il linguaggio Java, con cenni di modellazione UML.*

**Descrizione:** la metodologia di sviluppo software orientata agli oggetti trova la sua espressione più diffusa e consolidata nella tecnologia Java. Nel corso vengono descritte la metodologia di progettazione a oggetti, le caratteristiche fondamentali del linguaggio Java e le principali differenze rispetto agli altri linguaggi di programmazione a oggetti come C++ e C#. In particolare, vengono fornite le competenze necessarie allo sviluppo di applicazioni server-side tramite l'utilizzo di Java Servlet e Java Server Pages. Sono infine illustrati i fondamenti di base del linguaggio UML.

**Obiettivi:** fornire le conoscenze teoriche e pratiche sulla programmazione a oggetti in linguaggio Java, sull'architettura J2EE e sui componenti Java Servlet e Java Server Pages.

**Destinatari:** Project Manager, analisti e sviluppatori software di applicazioni web.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione al linguaggio Java
- La programmazione orientata agli oggetti
- Costrutti base del linguaggio
- L'architettura J2EE
- Introduzione ai web component: servlet e Java Server Pages
- Le API JDBC
- Realizzazione di un'applicazione web in Java
- Concetti generali di UML
- Esercitazioni

**Durata:** 3 giorni



### SL03 Sicurezza delle applicazioni software

*Corso metodologico-pratico per lo sviluppo di applicazioni web sicure.*

**Descrizione:** con il diffondersi di applicazioni web e architetture IT distribuite, le vulnerabilità e le problematiche di sicurezza dei sistemi informativi aziendali sono aumentate di pari passo. Il corso pone l'accento sulla necessità da parte di un'organizzazione di perseguire il miglioramento continuo della sicurezza delle applicazioni software, evidenziandone le più diffuse criticità e le principali tecniche di attacco, per mettere in grado tutti gli attori coinvolti di verificare proattivamente il grado di sicurezza degli applicativi web e adottare soluzioni tempestive ed efficaci per mitigare i relativi rischi.

**Obiettivi:** acquisire i principi fondamentali in materia di sicurezza applicativa e le competenze di base su metodologie e strumenti per progettare e sviluppare applicazioni web sicure.

**Destinatari:** Project Manager, analisti e programmatori software, manager IT per il collaudo e l'esercizio di applicazioni, responsabili di sicurezza IT.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT e sviluppo software.

#### Struttura e contenuto:

- Associazioni internazionali, normative vigenti, risorse e documentazione sulla sicurezza delle applicazioni e sullo sviluppo di software sicuro
- Le principali e più comuni vulnerabilità di un'applicazione web
- Criteri e metodologie per lo sviluppo di applicazioni sicure
- Test di applicativi web e criteri di reporting
- Concetti di base, architettura generale e panoramica dei principali tool di mercato
- Tecniche e strumenti per l'Information Gathering di applicazioni web
- Metodi e tecniche di attacco alle applicazioni web e relative contromisure
- Funzionamento e vulnerabilità dei programmi antivirus

**Durata:** 2 giorni

### SL04 Sviluppo software in ambiente Android

*Corso sulla progettazione software per dispositivi mobile Android.*

**Descrizione:** Android è il sistema operativo open source basato su Java più diffuso nei dispositivi mobile: smartphone, tablet ecc. Nella parte iniziale del corso vengono illustrate le caratteristiche tipiche dello sviluppo software per dispositivi mobile e l'architettura del sistema Android. In seguito si descrive la progettazione e distribuzione delle applicazioni, la gestione dell'interfaccia grafica, i servizi di localizzazione (GPS), di comunicazione e di rete.

**Obiettivi:** acquisire le conoscenze di base sulle caratteristiche principali dello sviluppo di applicazioni Java in ambiente Android.

**Destinatari:** analisti e sviluppatori software.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT e di sviluppo software.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione all'ambiente Android
- Sviluppo di applicazioni per dispositivi mobile
- Caratteristiche delle applicazioni Android
- Ambiente di sviluppo
- Componenti e gestione delle risorse
- Activity e Intent
- Interfaccia grafica
- Gestione dei dati
- Gestione dei thread e servizi
- Sincronizzazione
- Rete e sicurezza
- Le API di Google Maps
- Gestione dei media

**Durata:** 2 giorni

### SL05 Sviluppo software in ambiente iOS

*Corso sulla progettazione software per dispositivi mobile Apple.*

**Descrizione:** iOS è il sistema operativo dei dispositivi mobile Apple IP\*: smartphone, tablet ecc. Nella parte iniziale del corso vengono illustrate le caratteristiche tipiche dello sviluppo software per dispositivi mobile Apple e l'architettura del sistema iOS. In seguito si descrive la progettazione e distribuzione delle applicazioni, il linguaggio Objective-C, i servizi di localizzazione (GPS), di comunicazione e di rete.

**Obiettivi:** acquisire le conoscenze di base sulle caratteristiche principali dello sviluppo di applicazioni software in ambiente iOS.

**Destinatari:** analisti e sviluppatori software.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT e di sviluppo software.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione al sistema iOS
- Il modello di programmazione Apple: XCode e Interface builder
- Programmazione di applicazioni con Objective-C
- Introduzione alle collections
- Il modello Apple MVC
- Custom Views e View Controllers
- Gestione degli eventi
- Table e Table View
- MultiViews, Tab Bars, Pickers
- Rotazione automatica, ridimensionamento automatico
- Collegamento HTTP, parsing XML, navigazione web
- Introduzione alle mappe

**Durata:** 2 giorni

### SL06 Sviluppo software in ambiente Windows

*Strumenti, framework e linguaggi di programmazione (Visual Basic, C#, ASP.NET MVC) in ambiente MS Windows.*

**Descrizione:** il corso introduce i concetti fondamentali della programmazione in ambiente Windows, con particolare riferimento al linguaggio C#. Viene descritto l'ambiente integrato di sviluppo Visual Studio e le principali caratteristiche del Framework .NET 4.5, con una panoramica sullo sviluppo di applicazioni web con ASP.NET MVC.

**Obiettivi:** fornire le conoscenze di base per creare applicazioni con il linguaggio C#, e una panoramica sullo sviluppo di web application con ASP.NET MVC.

**Destinatari:** sviluppatori software.

**Prerequisiti:** conoscenze base di programmazione a oggetti.

#### Struttura e contenuto:

- Cenni di linguaggio C# (sintassi, tipi di dati, operatori, espressioni, costrutti)
- Creazione di metodi e gestione delle eccezioni
- Gestione di eventi
- Creazione di classi e interfacce
- Gerarchie di classi ed ereditarietà
- Estensione delle classi del framework .NET
- Lettura e scrittura di dati
- Accesso a database
- Accesso a dati remoti
- Disegno di un'interfaccia utente
- Creazione di oggetti dinamici
- Cenni sulla creazione di web application con ASP.NET MVC

**Durata:** 5 giorni



### SL07 Usabilità delle applicazioni software

*Metodologie, strumenti e tecniche per la progettazione e lo sviluppo di applicazioni web secondo gli standard W3C di usabilità e accessibilità; best practice con PHP e MySQL.*

**Descrizione:** con la crescente diffusione delle tecnologie e degli strumenti di comunicazione via Internet, in particolare con i dispositivi mobili di nuova generazione, il mondo dei servizi web ha subito una rapida evoluzione. Gli utenti sono sempre più sensibili anche al modo in cui tali servizi e le informazioni vengono presentati: l'usabilità ha quindi assunto un ruolo strategico nella progettazione dei servizi e delle applicazioni web.

Il World Wide Web Consortium (W3C) ha redatto e concordato a livello internazionale una serie di standard e regole da seguire per realizzare i siti web. Il PHP è un linguaggio di scripting che viene utilizzato per realizzare applicazioni web complesse lato server. È un linguaggio multiplatforma e open source ideale per essere impiegato insieme con MySQL, database server open source, per la creazione e gestione di contenuti dinamici per il web.

**Obiettivi:** descrivere i principi di usabilità per le applicazioni web, le metodologie e le fasi dello sviluppo con PHP e MySQL per realizzare siti web usabili e accessibili a chiunque, anche con strumenti e tecnologie di navigazione di vecchia generazione.

**Destinatari:** responsabili IT, analisti e sviluppatori di applicazioni e siti web.

**Prerequisiti:** conoscenze base di sviluppo software per il web.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione ai principi di usabilità
- Definizioni: accessibilità, usabilità ed ergonomia
- Usabilità delle interfacce software
- Ruota dei colori, accostamenti e schemi cromatici
- Standard W3C e riferimenti normativi
- Sviluppare un sito web usabile con PHP
- Esempi di applicazioni e siti web con la valutazione del loro livello di usabilità.

**Durata:** 2 giorni

### SL08 DevOps Docker

**Descrizione:** Docker e i Linux container sono i principali strumenti per lo sviluppo e la gestione dei progetti software basati sulla metodologia DevOps ("Developers and Operations"). Grazie alle funzionalità di isolamento del sistema operativo Linux, Docker permette di sviluppare le applicazioni all'interno di "contenitori virtuali" indipendenti e consente a più applicazioni di coesistere sulla stessa macchina fisica evitando l'installazione e la manutenzione di macchine virtuali. Grazie all'interfaccia standardizzata, Docker consente agli sviluppatori ("Developers") di realizzare velocemente le applicazioni, semplificando il flusso di lavoro e garantendo processi sempre ripetibili e controllabili. Con Docker, gli amministratori ("Operations") possono controllare la gestione delle applicazioni garantendo automazione, controllo, sicurezza, portabilità e consistenza tra i diversi ambienti di sviluppo, test e produzione.

**Obiettivi:** il corso fornisce le basi per familiarizzare con la metodologia DevOps, comprendere la tecnologia Docker ed i Linux Container e realizzare applicazioni software usando questi nuovi concetti. Attraverso esercitazioni pratiche condotte via Internet e un pizzico di teoria (q.b.) saranno introdotti tutti gli strumenti necessari per predisporre, da zero, un ambiente di sviluppo basato su Docker, strutturare un'applicazione e distribuirla sul Cloud.

**Destinatari:** il corso è rivolto a sviluppatori software, sistemisti e manager interessati a conoscere ed esplorare le nuove metodologie DevOps di sviluppo e gestione delle applicazioni software. È richiesta una conoscenza di base dei sistemi Linux e della programmazione software.

#### Struttura e contenuto:

- Il ciclo di vita delle applicazioni software
- Introduzione alla metodologia DevOps
- Docker e la tecnologia dei Linux containers
- Containers e macchine virtuali Academy
- Installare e configurare Docker in ambiente Linux
- Eseguire applicazioni all'interno di container applicativi
- Amministrare i Linux container da linea di comando
- Cockpit, un pannello di controllo per amministrare i Linux containers
- Creare proprie immagini
- Creare un registro locale di immagini
- Architetture software basate su micro-servizi
- Software Defined Networks e Linux container
- La persistenza dei dati nei Linux container
- Software Defined Storage e Linux container
- Orchestrare container su più macchine

**Durata:** 2 giorni

### SL09 Angular 2Js

**Descrizione:** il corso interessa l'ultima tecnologia Google Angular 2 per lo sviluppo di applicazioni web attraverso Typescript. Al termine del corso i discenti saranno in grado di sviluppare applicazioni Angular 2 e conosceranno i campi di applicazione per utilizzare tale framework anche in altri contesti.

**Destinatari:** sviluppatori frontend che hanno la necessità di conoscere Angular 2 o che hanno necessità di aggiornare la propria applicazione Angular all'ultima versione.

#### Struttura e contenuto:

- Generalità su Angular 2
- Da Angular JS 1.xx ad Angular 2: cosa è cambiato
- Struttura di una applicazione Angular 2
- I "Componenti" di Angular 2
- Template ed Interpolazione
- Gestire gli eventi in Angular 2
- I moduli web in Angular 2
- L'uso di TypeScript e ES6 e Angular 2
- TypeScript
- Differenze tra Angular 1.x \$http e Angular 2 http
- Definire i membri di una classe
- Definire un costruttore
- Definire un metodo
- Creare l'istanza di una classe
- Estendere una classe: ereditarietà
- Stringhe e Template in TypeScript
- Richieste http in Angular 2
- Differenze tra Angular 1.x \$http e Angular 2 http

**Durata:** 3 giorni

### SL10 Agile Testing

**Descrizione:** il corso permette di acquisire tutte le basi per scrivere test automatici (in C#, Java & JavaScript) nel contesto delle metodologie Agili. Viene inoltre fornita una panoramica su Scrum e la gestione dei requisiti basta su User Stories.

**Obiettivi:** fornire la basi per lo sviluppo improntato su Unit Test e BDD

**Destinatari:** chiunque voglia scrivere software utilizzando metodologie Agili e migliorare la qualità del codice .

**Prerequisiti:** buona conoscenza di almeno un linguaggio di programmazione (Java o C# idealmente).

#### Struttura e contenuto:

Gestione dei requisiti, panoramica:

- Traditional Business Analysis
- Use Cases, Scenarios and Tests
- Non functional requirements
- Performance
- Conformance
- UML in Business Analysis

Scrum:

- Sprint backlog & tests user stories
- Planning Poker
- Scrum review meeting

Introduzione al testing e definizioni:

- Functional Tests
- Regression Test
- UAT Tests
- Unit Tests
- Usability Tests
- Non Functional Tests
- Performance test
- Load test
- Stress test
- Soak test

Product owner and Tests:

- User Stories
- Scenari
- Precondizioni e Post Condizioni

Il processo di testing:

- Processo e strategia
- Identificare gli scenari dalla user stories
- Tests Design
- Dati e ambienti di test
- Creazione e organizzazione

Tools per il Testing:

- JUnit (o Visual Studio Unit Test Framework)
- Cucumber (SpecFlow)
- Selenium Web Driver
- Javascript Unit Testing (Mocha)
- Gulp
- Apache JMeter
- Continuous Integration

**Durata:** 2 giorni



### SL11 Programming in C# (Visual Studio 2012) (MOC 20483)

**Descrizione:** il corso fornisce ai partecipanti le conoscenze di programmazione richieste per gli sviluppatori software che debbano creare applicazioni Windows in linguaggio C#. Durante il corso verranno riepilogati i concetti base della struttura di un programma C#, la sintassi del linguaggio e i dettagli sull'implementazione, verranno poi consolidate tali conoscenze attraverso la costruzione di un'applicazione che incorpora le diverse funzionalità del Framework .NET 4.5. Il corso introduce molte delle tecniche e tecnologie impiegate dalle moderne applicazioni desktop ed enterprise: costruzione di nuovi tipi di dati, gestione degli eventi, programmare l'interfaccia utente, accedere a un database, utilizzare dati remoti, eseguire operazioni asincrone, implementare l'integrazione con codice non gestito, creare attributi custom, crittografare e decrittografare dati. Il corso utilizza Visual Studio 2012 in ambiente Windows 8.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti possiederanno una solida conoscenza di C# e saranno in grado di utilizzarla per sviluppare applicazioni .NET Framework 4.5.

**Destinatari:** sviluppatori software che siano in grado di comprendere i concetti di programmazione a oggetti.

**Prerequisiti:** i partecipanti devono avere una conoscenza base di sviluppo software in linguaggio C#, almeno sufficiente a completare semplici attività di programmazione (operatori, cicli, costrutto IF, funzioni, connessione a un database SQL, ordinamento dati, uso di classi e metodi).

#### Struttura e contenuto:

- Riepilogo della sintassi C#
- Creazione di metodi, gestione delle eccezioni e monitoraggio di applicazioni
- Sviluppo di codice per un'applicazione grafica
- Creazione di classi e implementazione di collezioni type-safe
- Creazione di una gerarchia di classi utilizzando l'ereditarietà
- Lettura e scrittura di dati in locale
- Accesso a un database
- Accesso a dati remoti
- Progettazione dell'interfaccia utente per un'applicazione grafica
- Miglioramento delle prestazioni e della reattività delle applicazioni
- Integrazione con codice non gestito
- Creazione di tipi riutilizzabili e assembly
- Crittografia e decrittografia di dati

**Durata:** 5 giorni

### SL12 Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications (MOC 20486)

**Descrizione:** il corso illustra come sviluppare applicazioni avanzate in ASP .NET MVC utilizzando strumenti e tecnologie del Framework .NET 4.5. L'attenzione viene posta in particolare sulle attività di codifica che migliorano le prestazioni e la scalabilità delle applicazioni web. Viene introdotto ASP.NET MVC e messo a confronto con le Web Forms, in modo da consentire ai partecipanti di capire come decidere quale scelta effettuare tra i due strumenti.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di progettare e implementare applicazioni web con ASP.NET MVC.

**Destinatari:** programmatori di applicazioni web che usano Microsoft Visual Studio in ambienti di sviluppo di qualsiasi dimensione, persone che siano interessate a sviluppare applicazioni web di tipo avanzato.

**Prerequisiti:** minimo due anni di esperienza nello sviluppo di applicazioni web con Microsoft Visual Studio e Microsoft ASP.NET, competenze nell'utilizzo del Framework .NET e conoscenza base del linguaggio C#.

**Durata:** 5 giorni

## ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

SG01	Analisi e progettazione software
SG02	Gestione di progetti IT (PMI)
SG03	Metriche del software
SG04	Outsourcing di progetti IT
SG05	Metodologia Agile/Scrum
SG06	Design Thinking
SG07	Project Management Primer
SG08	Project Management Advanced
SG09	Project Management Mastery
SG10	Project Management Office - PMO
SG11	Risk Management
SG12	Time Management
SG13	Business Model Canvas e value proposition design
SG14	PMP Examination Preparation (PPP)
SG15	Preparazione all'esame PRINCE2® Foundation (PRINCE2F)

Corsi sull'organizzazione e gestione del ciclo di vita dei progetti It complessi; con particolare attenzione al Project Management e alla Metodologia Agile, senza tralasciare la gestione dei rischi, delle opportunità e del tempo. Per scelta, sono stati inseriti i corsi di livello base/ foundation per le principali certificazioni, non escludendo la possibilità di erogare corsi di livello superiore.

### **Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417



### SG01 Analisi e progettazione software

*Metodi e tecniche per l'analisi e progettazione di applicazioni software, con esempi e best practices di casi d'uso tramite UML.*

**Descrizione:** le cause principali e più costose di modifiche e rilavorazioni nello sviluppo software provengono dalle fasi iniziali di raccolta requisiti, analisi e progettazione. Il corso prevede una panoramica sulle principali metodologie, tecniche e strumenti per svolgere tali fasi in modo efficace, strutturato e completo.

**Obiettivi:** fornire la conoscenza delle tecnologie di notazione dei processi come quelle di gestione del ciclo di vita dei progetti IT.

**Destinatari:** Project Manager, team leader, responsabili di sviluppo software.

**Prerequisiti:** esperienza di gestione progetti IT.

#### Struttura e contenuto:

- Sviluppo iterativo e incrementale
- Unified Process
- Analisi dei requisiti. Casi d'uso
- Analisi orientata agli oggetti
- Modello di dominio
- Diagrammi di sequenza di sistema
- Contratti delle operazioni
- Progettazione orientata agli oggetti
- Diagrammi di interazione
- Diagrammi delle classi di progetto
- Dalla progettazione orientata agli oggetti alla programmazione orientata agli oggetti
- Principi di analisi e progettazione orientata agli oggetti
- Pattern GRASP
- Design patterns
- Progettazione dell'architettura logica. Pattern architetturali
- Gestione della persistenza degli oggetti
- UML (Unified Modeling Language)

**Durata:** 3 giorni

### SG02 Gestione di progetti (PMI)

*Metodologie e tecniche di gestione progetti IT secondo gli standard PMI.*

**Descrizione:** la corretta applicazione della disciplina di Project Management è di fondamentale importanza nel settore IT per definire metodi, strumenti, tecniche e terminologie comuni e condivise. Verranno trattati tutti gli aspetti della gestione di un progetto all'interno dell'organizzazione; dallo sviluppo di una strategia aziendale "per progetti" e la definizione degli obiettivi, alla redazione di un piano di progetto e alla sua messa in opera, fino al raggiungimento di tali obiettivi, passando attraverso le varie fasi di progetto secondo la strutturazione e la terminologia definita dal Project Management Institute. Nel corso verranno esaminate in particolare le peculiarità dei progetti in ambito IT, con cenni sulle metodologie di PM Agile.

**Obiettivi:** fornire la conoscenza degli strumenti, dei metodi e delle tecniche per la pianificazione e gestione dei processi di Project Management durante tutto il ciclo di vita dei progetti IT complessi, con lo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in termini di budget, costi e risultati.

**Destinatari:** Project Manager, team leader, responsabili di sviluppo software.

**Prerequisiti:** esperienza di gestione progetti IT.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione al Project Management
- I principali gruppi di processi (avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio, controllo, chiusura del progetto)
- Redazione di un piano di progetto
- Monitoraggio e controllo di un progetto
- Analisi dei rischi
- Gestione di un progetto complesso
- Gestione dell'ambito (scope)
- Stime di tempi e costi
- Gestione delle comunicazioni con gli stakeholder
- Creazione e gestione di un team di progetto
- La qualità di progetto
- Gestione di un progetto in outsourcing

**Durata:** 4 giorni

### SG03 Metriche del software

*Corso sulle metriche del software: la stima di tempi e costi nello sviluppo delle applicazioni, i function points secondo gli standard metodologici Cosmic e IFPUG-CFPS.*

**Descrizione:** la gestione del ciclo di vita del software, dalla fase di progettazione a quella di realizzazione e manutenzione, necessita di un metodo efficace e oggettivo per il conteggio e la stima di tempi e costi di applicazioni, progetti di sviluppo e di manutenzione evolutiva del software. La stima, basata su analogia con progetti precedenti, è per sua natura soggettiva ed esposta a errori di valutazione e contestazioni: da qui l'esigenza di adottare metodi e tecniche di stima più oggettivi e standardizzati. La teoria del calcolo dei Function Points è oggi la tecnica più efficace per dimensionare i progetti software in modo comprensibile da parte di tutti gli attori coinvolti, in quanto consente di stabilire una correlazione tra il software rilasciato e l'effort necessario per produrlo. Dopo un'introduzione alle problematiche relative alle stime e dimensionamento del software, viene effettuato un confronto tra le metriche IFPUG e COSMIC e un'analisi delle modalità di conversione tra i due metodi. Molte organizzazioni il cui core business non sia lo sviluppo software, ricorrono inoltre all'outsourcing per la manutenzione del software aziendale: è fondamentale in questo caso poter definire dei livelli di servizio oggettivi e condivisi tra cliente e fornitori. Il corso illustra quindi l'utilizzo dei function points come strumento per misurare e monitorare i livelli di servizio e la redazione del relativo documento di Service Level Agreement.

**Obiettivi:** comprendere i principi base di misura e applicazione dei Function Points secondo i metodi più diffusi, analizzare le principali tecniche di stima di tempi e costi nello sviluppo software e la loro applicazione in relazione agli SLA.

**Destinatari:** Project Manager, team leader, responsabili di sviluppo software, analisti funzionali, service manager.

**Prerequisiti:** conoscenza pratica dei problemi legati alla stima di tempi e costi nello sviluppo applicativo e al dimensionamento del software.

#### Struttura e contenuto:

- Dimensionamento del software
- Tecniche e strumenti per la stima dell'effort
- Standard e riferimenti normativi
- Il metodo IFPUG
- Il metodo COSMIC
- Confronto e conversione delle misure tra i due metodi Applicazione dei Function Points ai diversi paradigmi di sviluppo software
- Uso dei Function Points nei contratti per lo sviluppo e la manutenzione del software
- Function Points per la determinazione degli SLA

- Il servizio di Application Management
- Misurazione dei livelli di servizio con i KPI
- Misurazione delle performances e reporting
- Il documento di SLA
- Case Study

**Durata:** 2 giorni

### SG04 Outsourcing di progetti IT

*Metodologie e tecniche per la gestione di progetti ICT in outsourcing.*

**Descrizione:** la gestione di un progetto IT, che non venga svolto all'interno dell'organizzazione committente, comporta problematiche e fattori di rischio aggiuntivi rispetto a un progetto gestito "in house", indipendentemente dal fatto che si sia delegato l'intero sviluppo oppure solo una parte o una fase.

Il corso si prefigge di esaminare le caratteristiche e le fasi tipiche della gestione dell'outsourcing di un progetto IT, con particolare attenzione alla gestione dei rischi e alle attività di pianificazione e controllo.

**Obiettivi:** consentire al responsabile del committente di raggiungere gli obiettivi di progetto, nel rispetto dei vincoli (costi, tempi, qualità).

**Destinatari:** Project Manager, responsabili di funzioni aziendali che si avvalgono di fornitori esterni per lo sviluppo di progetti IT.

**Prerequisiti:** esperienza di gestione progetti IT.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione ai modelli di processo e agli standard nel Project Management
- Definizione di ruoli e responsabilità tra gli attori
- Gestione delle relazioni tra cliente/i e fornitore/i
- Fasi, attività e tecniche nella gestione dell'outsourcing
- Principali rischi e fattori critici di successo
- La certificazione IAOP.

**Durata:** 2 giorni



### SG05 Metodologia Agile/Scrum

*Corso sulla metodologia Agile e sul framework Scrum per la gestione dei progetti IT. L'approccio DevOps (Development and Operations).*

**Descrizione:** Le esigenze sempre crescenti di cambiamento e flessibilità spingono le organizzazioni a ricercare e adottare metodologie e tecniche che consentano di integrare le attività di sviluppo con strategie di cambiamento efficaci per aumentare la produttività, soddisfacendo i requisiti di qualità e di soddisfazione del cliente. L'approccio Agile al Project Management viene implementato attraverso un rapido, frequente e continuo rilascio di valore: in particolare, è adatto a progetti di sviluppo nei quali i requisiti non sono chiaramente e completamente definiti a priori. Un elevato indice di flessibilità è quindi essenziale per rispondere ai frequenti cambiamenti. Un altro aspetto peculiare dell'Agile è la brevità degli intervalli tra i rilasci di nuove versioni del prodotto, e le frequenti comunicazioni tra il team di progetto e il cliente lungo l'intero ciclo di vita del progetto. Il framework Scrum è particolarmente adatto per lo sviluppo di prodotti software ad elevata complessità o che richiedano una notevole rapidità nel cambiamento: è oggi considerato il framework Agile per eccellenza.

**Obiettivi:** illustrare le metodologie di gestione Agile in un progetto di sviluppo software, i concetti fondamentali di Scrum e i principi dell'approccio DevOps.

**Destinatari:** Project Manager, responsabili di funzioni aziendali IT, sviluppatori software, System Analyst, Business Analyst, altri ruoli coinvolti in progetti di sviluppo software.

**Prerequisiti:** conoscenza base di progetti di sviluppo software.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione ai valori e principi del manifesto Agile
- Strumenti, tecniche, aree di conoscenza e skill Agile
- Il ciclo di vita di un progetto Agile
- Confronto con le metodologie di sviluppo tradizionali (waterfall)
- Tecniche di pianificazione, stima e priorità
- Il coinvolgimento del committente/cliente
- La costruzione del team Agile
- Avvio del progetto
- Pianificazione dei rilasci e delle iterazioni
- Esecuzione del progetto Agile
- Revisione di un'iterazione
- Metodologie Agile: Scrum, XP, Lean, Kanban
- Approccio DevOps

**Durata:** 3 giorni

### SG06 Design Thinking

*Bastano cinque regole per approcciare in maniera diversa problemi e momenti di crisi aziendale. Cinque regole che abilitano il pensiero innovativo e risolutivo.*

**Descrizione:** il Design Thinking, nato a Stanford nel 2000, è un modello di business che si pone l'obiettivo di creare valore partendo dalle necessità delle persone. Permette ai manager di analizzare problemi complessi attraverso un approccio alternativo, tipico del design strategico, grazie all'introduzione di strumenti peculiari per la verifica delle soluzioni, ancor prima di una loro concreta attivazione. Diversamente dai processi analitici tradizionali che procedono attraverso la "Suddivisione in problemi più piccoli" (WBS) le idee, il Design Thinking si propone di trovare la soluzione attraverso un approccio diverso che permetta di spostare l'analisi e la fattibilità del progetto durante le primissime fasi. Questo permette all'azienda di risparmiare e di ottimizzare la fase di analisi di massima necessaria all'avvio di qualsiasi progetto.

**Obiettivi:** insegnare la metodologia e fornire gli strumenti per diventare moderatori di gruppi di analisi dei Business Process. Questo permetterà ai discenti di avviare gruppi di analisi dei requisiti funzionali di Massima e di Dettaglio per la progettazione di applicazioni.

**Destinatari:** Project Manager, Business Analyst, Team Leader, Supervisor, membri della funzione Project Management Office.

#### Struttura e contenuto:

- Che cosa è il Design Thinking?
- Empatia
- Come creare empatia
- Aumentare la nostra osservazione
- Attività - Design Thinking: Empathy
- Definire
- Come definire la soluzione
- Note aggiuntive: Definire il problema
- Lezione aggiuntive: Rifinire la definizione
- Idea
- Come ideare
- Costruire la tua confidenza creativa
- Altre idee e tecniche
- Prototipizzazione
- Il prototipo
- Come prototipizzare
- Ulteriori idee sulla Prototipizzazione
- Il Test l'idea/prototipo
- Come fare il test
- Definizione degli Stakeholders
- Definizione del progetto
- Tavola rotonda con una applicazione reale

### SG07 Project Management Primer

*Gli aspetti fondamentali della disciplina del Project Management, e la preparazione per la Certificazione ISIPM-Base®.*

**Descrizione:** il Project Management è una disciplina di grande attualità ed utilità, per la gestione dei progetti complessi, ma anche per la gestione dei rischi e delle opportunità, e delle relazioni con le persone. Il corso include le conoscenze, sia di contesto, sia tecniche e metodologiche, sia comportamentali, che costituiscono le fondamenta del Project Management, ed i suoi contenuti sono coerenti con gli standard e le norme nazionali ed internazionali.

**Obiettivi:** sviluppare le conoscenze fondamentali in materia di Project Management, fornire una panoramica sull'applicazione di metodi, strumenti, tecniche, e competenze, alla Gestione dei Progetti, che sia coerente con gli specifici standard, normative, e best practice, sia nazionali sia internazionali, fornire gli strumenti concettuali, e pratici, di base, per poter iniziare ad operare con competenza nella Gestione dei Progetti, preparare al meglio all'esame per la Certificazione in Project Management "ISIPM-Base®".

**Destinatari:** Manager, Team Leader, Responsabilità Team Members, Specialisti, Professionisti

#### Struttura e contenuto:

- I progetti, le loro caratteristiche, e i fattori chiave
- Il project management, i suoi processi, e la sua utilità
- Standard, norme, e best practice internazionali e nazionali
- Le Certificazioni di Project Management e da Project Manager Professionista
- Focus sulle conoscenze di contesto
- Focus sulle conoscenze tecniche e metodologiche
- Focus sulle conoscenze comportamentali

**Durata:** 2 giorni

### SG08 Project Management Advance

*Le conoscenze avanzate e le abilità relative alla disciplina del Project Management, e la preparazione per la Qualificazione ISIPM-Av®.*

**Descrizione:** il Project Management è una disciplina di grande attualità ed utilità, per la gestione dei progetti complessi, ma anche per la gestione dei rischi e delle opportunità, e delle relazioni con le persone. Il corso include quelle conoscenze avanzate, e quelle abilità, sia sul contesto, sia sui processi, le tecniche e gli strumenti, sia sulla gestione delle relazioni, che costituiscono gli aspetti avanzati del Project Management: i suoi contenuti sono conformi alla norma internazionale ISO 21500 sul Project Management, oltre che coerenti sia con la norma nazionale UNI 11648, che definisce i requisiti relativi all'attività professionale dei Project Manager, che con gli standard e le best practice internazionali.

**Obiettivi:** sviluppare le conoscenze avanzate, e le abilità, in materia di Project Management, fornire una panoramica sull'applicazione avanzata di metodi, strumenti, tecniche, e competenze, alla Gestione dei Progetti, i cui contenuti siano conformi alla norma internazionale ISO 21500 sul Project Management, oltre che coerenti con le più diffuse best practice internazionali, fornire gli strumenti concettuali, e pratici, avanzati, per operare con competenza nella Gestione dei Progetti, preparare al meglio all'esame per la Qualificazione in Project Management "ISIPM-Av®" (la Qualificazione ISIPM-Av® è anche riconosciuta equivalente all'esame scritto nei percorsi di Certificazione da Project Manager Professionista).

**Destinatari:** Project Manager, Manager, Team Leader, Responsabili, Team Members, Specialisti, Professionisti

**Prerequisiti:** possesso di una Certificazione Base in Project Management

#### Struttura e contenuto:

- Il contesto del progetto
- Processi, strumenti e tecniche di PM
- Focus sul gruppo dei processi di avvio
- Focus sul gruppo dei processi di pianificazione
- Focus sul gruppo dei processi di esecuzione
- Focus sul gruppo dei processi di controllo
- Focus sul gruppo dei processi di chiusura
- La gestione delle relazioni
- Focus sulla consapevolezza della situazione reale
- Focus sulla prospettiva degli stakeholder
- Focus sulla comunicazione efficace
- Focus su leadership, motivazione, teaming
- Focus sull'etica

Le lezioni frontali in aula saranno integrate da workshop pratici ed esercitazioni.

**Durata:** 2 giorni



### SG09 Project Management Mastery

*Le ultime evoluzioni del Project Management, con l'orientamento alla creazione di business value, l'adattamento ai contesti 2.0, e l'importanza della gestione delle relazioni.*

**Descrizione:** il Project Management è una disciplina di grande attualità ed utilità, per la gestione dei progetti complessi, ma anche per la gestione dei rischi e delle opportunità, e delle relazioni con le persone. Il corso offre, nella prima parte, una panoramica di alto livello scientifico sugli approcci più moderni, e sulle attuali tendenze di evoluzione, della disciplina del Project Management, che prevedono l'orientamento alla creazione di valore, un sempre più stretto collegamento con le strategie, e l'adattamento ai contesti interattivi e di collaborazione distribuita, e, nella seconda parte, dovendo il Project Manager sempre di più interagire con il Top Management, i clienti, gli utenti, il team, e tutti gli altri stakeholder, l'approfondimento di quelle competenze "soft" sempre più necessarie per la gestione efficace delle relazioni.

**Obiettivi:** aggiornare ed integrare competenze avanzate in materia di Project Management, con una panoramica di alto livello scientifico, e di assoluta attualità, che riguardi sia gli aspetti "hard" che gli aspetti "soft".

**Destinatari:** Project Manager, Manager, Team Leader, Responsabili, Team Members, Specialisti, Professionisti.

#### Struttura e contenuto:

- Il Project Management: una sola disciplina
- Le diverse prospettive: conformità, coerenze, complementarietà e differenze
- I diversi approcci: Traditional, Agile, Value
- Driven Project Management, Project Management X.0
- I progetti ed il ciclo di vita degli investimenti: dalle strategie alla realizzazione dei benefici
- I contesti di progetti, programmi, e portafogli
- Focus sulla norma internazionale ISO 21500:2012/213
- Guida alla gestione dei progetti
- Focus sulla norma nazionale UNI 11648:2016
- Project manager - Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenza
- Focus sulle ultime evoluzioni: il PM 2.0
- Le ultime tendenze: il Project Management 3.0 e 4.0
- Sinergie business analysis e il business development
- L'importanza della gestione delle relazioni
- Focus sulla consapevolezza della situazione reale
- Focus sulla prospettiva degli stakeholder
- Focus sulla comunicazione efficace
- Focus su leadership, motivazione, teaming
- Focus sull'etica

**Durata:** 2 giorni

### SG10 Project Management Office – PMO

*Il PMO deve operare per fornire un punto di vista organizzativo dello stato di tutti i progetti al fine di segnalare le criticità, i miglioramenti compiuti, e i risultati nel tempo.*

**Descrizione:** il corso è utile ad individuare gli strumenti per standardizzare i processi di gestione, organizzazione e di diffusione interna di best practices per la gestione di più progetti aziendali. Spiega come individuare, personalizzare e sfruttare al meglio una stessa metodologia interna per lo sviluppo di programmi e progetti al fine di allinearli con gli obiettivi di business aziendali.

**Obiettivi:** l'obiettivo del corso è quello di fornire al PMO le tecniche per favorire lo sviluppo interno di competenze metodologiche standardizzate, di facilitare e supportare le prestazioni in tutti i progetti nell'organizzazione anche attraverso la definizione di obiettivi quantitativi per il miglioramento dei processi di project management.

**Destinatari:** Project manager officer

#### Struttura e contenuto:

- Variabilità nella gestione dei progetti
- La continuità e il mantenimento delle competenze
- Lo scopo del PMO
- I benefici del realizzare il PMO
- I fattori chiave per il successo del PMO
- Identificare e coinvolgere gli stakeholder influenti
- PMO e ciclo di vita del progetto
- Ottenere il consenso degli stakeholder per il PMO
- Un modello per l'analisi dei bisogni e della fattibilità
- L'Organizzazione del PMO
- Le funzioni del PMO
- I Partecipanti al PMO
- Pianificare e Realizzare il PMO

**Durata:** 2 giorni

### SG11 Risk Management

*Gli aspetti fondamentali sulla individuazione e gestione del rischio applicato su progetti It*

**Descrizione:** la gestione del rischio è il processo mediante il quale si misura o si stima il rischio e successivamente si sviluppano delle strategie per governarlo.

**Obiettivi:** l'obiettivo del corso è quello di fornire una metodologia ai partecipanti per individuare ed applicare proattivamente una metodologia Standard al fine di mitigare i problemi per raggiungere più efficacemente gli obiettivi prefissati.

#### **Struttura e contenuto:**

- Previsione del rischio globale di progetto e impostazione del business driver dei rischi
- Entità legate alla gestione dei rischi di progetto (attitudine, sensibilità, tolleranza, natura, origine, fonti e fattori di rischio)
- Regole e procedure per la gestione dei rischi di progetto
- Breve descrizione sui processi e le metodologie di Project Risk Management
- Plan Risk Management
- Identify Risks
- Perform Qualitative Risk Analysis
- Perform Quantitative Risk Analysis
- Plan Risk Responses
- Monitor and Control Risks
- Risk Strategy and Planning
- Stakeholder Engagement
- Risk Process Facilitation
- Risk Monitoring and Reporting
- Perform Specialized Risk Analysis
- Gestione dei rischi in contesti Agile

**Durata:** 2 giorni

### SG12 Time Management

*Stimare in modo efficace i tempi di un'attività di sviluppo software è importante nella riuscita dei progetti, che si tratti di progetti articolati o di semplici interventi di manutenzione.*

**Descrizione:** il corso tratta di tecniche di stima oggettive e formali basate su criteri scientifici. Partendo dalle problematiche legate a queste ultime, toccando argomenti riguardanti le stime degli effort, dei tempi e i principi fondamentali di un processo di gestione delle stime.

**Obiettivi:** il corso mira ad insegnare i fattori reali di cui tenere conto nelle stime dei tempi per la realizzazione di progetti IT, tecniche applicabili in base alle dimensioni del progetto e le modalità con cui calare le stime in un processo di sviluppo di progetti IT.

**Destinatari:** Project manager, team leader, capi progetto, analisti funzionali.

#### **Struttura e contenuto:**

- Problematiche legate alle stime
- Stima dell'effort
- Stima per analogia
- La stima bottom-up
- Stima top-down basata sui workproduct
- Stima basata sui modelli parametrici
- Processi di stima calati nel processo di sviluppo (quando e come)
- Strumenti per la stima (Templates, Repository)
- Caso 1: stima dell'effort di un piccolo intervento di manutenzione evolutiva
- Caso 2: stima di tempi in un progetto in "fase alta"
- Caso 3: stima finale di un progetto

**Durata:** 2 giorni



### SG13 Business Model CANVAS e value proposition design

*La sfida di oggi è reinventarsi, sviluppare modelli innovativi da inserire nella realtà economica futura. Chi saranno i nuovi player del mercato? Chi sarà capace di sviluppare un modello di business per competere nel prossimo futuro?*

**Descrizione:** il Business Model Canvas, perfettamente integrabile anche con gli approcci di *sviluppo agili*, permette una intuitiva e visuale rappresentazione del proprio modello di business. Il metodo è sviluppato per aiutare ad identificare e quindi innovare gli elementi chiave del proprio business model (come le partnership fondamentali, le attività e le risorse chiave, il segmento di clientela, l'offerta, la struttura di costi e ricavi e, soprattutto, la value proposition) per perseguire i propri obiettivi di business e raggiungere il successo. Il corso è essere integrato con una giornata dedicata interamente al Value Proposition Design, il blocco chiave tra i 9 che compongono il Business Model Canvas.

**Obiettivi:** lo scopo del corso è lo sviluppo di un modello di business innovativo, capace di visualizzare le basi del modello di generazione del valore all'interno di una start up o di un'azienda che necessita di innovarsi. Inoltre integrando il corso con la parte dedicata al Value Proposition Design, i partecipanti saranno in grado di costruire per l'azienda il value proposition in modo strategico ed efficiente attraverso l'utilizzo del tool più indicato.

#### Struttura e contenuto:

- Cos'è un modello di Business
- Introduzione al Business Model Canvas
- Struttura del Business Model Canvas: i 9 elementi costitutivi
- A cosa serve un Business Model Canvas ?
- Alcuni Pattern tipici dei Modelli di Business
- Strumenti e Tecniche di Progettazione
- Il Business Model Canvas a supporto della Strategia
- Il Processo di Costruzione di un Business Model Canvas
- Approfondimenti e spunti
- Zoom: il Valore Offerto
- Value Proposition Canvas
- Progettazione & Prototipazione
- Test, verifiche ed esperimenti
- Il circolo virtuoso dell'evoluzione: reinventati costantemente
- Esercitazioni

**Durata:** 2 giorni

### SG14 PMP Examination Preparation (PPP)

**Descrizione:** Questo corso intensivo ha come obiettivo quello di supportare la preparazione per l'esame PMP® nel modo più efficace e divertente possibile, senza dover studiare dopo il corso. Il corso prevede esercizi e tecniche progettati specificatamente per facilitare l'apprendimento e la memorizzazione, e fornisce agli studenti non solo la conoscenza necessaria per superare l'esame, ma anche le informazioni necessarie per diventare dei Project Manager migliori. Il corso prevede l'esposizione di suggerimenti e indicazioni pratiche per sostenere l'esame nel migliore dei modi e l'esecuzione di una sessione di simulazione d'esame.

L'esame PMI PMP® non è compreso nel costo del corso. Il corso dà diritto a 35 Contact Hours.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di superare l'esame PMP® del PMI, sapranno identificare le carenze nella propria preparazione che potrebbero creare problemi all'esame, prenderanno confidenza con le domande che incontreranno all'esame, applicheranno tecniche di Project Management che risulteranno utili nell'attività lavorativa, saranno Project Manager migliori.

**Destinatari:** tutti coloro che desiderino sostenere l'esame PMI PMP®.

**Prerequisiti:** i partecipanti devono già aver ricevuto dal PMI l'approvazione (eligibility) per sostenere l'esame e pianificato la data di esame. Trattandosi di un corso intensivo orientato alla preparazione dell'esame, è altamente consigliato prepararsi in anticipo rispetto all'inizio del corso sugli argomenti che verranno trattati utilizzando la PMBOK® Guide, V Edizione (su carta, o stampata dal PDF). Raccomandiamo altresì di portare con sé la PMBOK® Guide, V Edizione il primo giorno del corso.

#### Struttura e contenuto:

- Fondamenti di Project Management
- Gruppi di Processi
- Gestione dell'integrazione di progetto
- Gestione dell'ambito di progetto
- Gestione del tempo di progetto
- Gestione dei costi di progetto
- Gestione della qualità di progetto
- Gestione delle risorse umane di progetto
- Gestione della comunicazione
- Gestione degli stakeholder
- Gestione dei rischi
- Gestione degli acquisti
- Sessione completa di simulazione d'esame
- Suggerimenti per l'esame

**Durata:** 5 giorni

## ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

### SG15 Preparazione all'esame PRINCE2® Foundation (PRINCE2F)

**Descrizione:** il corso illustra ai partecipanti i principi della metodologia PRINCE2® di Project Management e consente loro di superare l'esame PRINCE2 Foundation.

**Il materiale didattico comprende:** il manuale con i contenuti del corso, lo slideshow, il syllabus, la simulazione d'esame, esercitazioni.

L'esame, in Italiano o Inglese, è fruibile anche in un tempo successivo. Questo corso dà diritto a 21 Contact Hours. Il corso conferisce 21 PDU.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di superare l'esame PRINCE2® Foundation, prenderanno confidenza con le domande dell'esame, definiranno una strategia per affrontare l'esame, applicheranno tecniche di Project Management che risulteranno utili nell'attività lavorativa e saranno Project Manager migliori.

**Destinatari:** Project Manager, Team Leader, Supervisor, membri dei gruppi di progetto, membri della funzione Project Management Office.

**Prerequisiti:** non ci sono prerequisiti particolari.

#### **Struttura e contenuto:**

- Introduzione: il syllabus PRINCE2® Foundation
- PRINCE2®: fondamenti e principi.
- Tematica Business Case
- Tematica Organizzazione
- Tematica Qualità
- Tematica Piani
- Tematica Rischio
- Tematica Cambiamento
- Tematica Stato di Avanzamento
- Processo Avvio di un progetto
- Processo Direzione di un progetto
- Processo Inizio di un progetto
- Processo Gestione dei limiti di fase
- Processo Controllo di fase
- Processo Chiusura di un progetto
- Simulazione d'esame.

**Durata:** 3 giorni



## CYBER SECURITY

CS01	ICT Security
CS02	Sicurezza nei sistemi operativi Unix/Linux
CS03	Sicurezza nei sistemi operativi Windows
CS04	Cyber Security
CS05-ws	Sicurezza informatica per dipendenti
CS06	Implementing Cisco IOS Network Security (IINS)

Corsi sulla sicurezza dei sistemi ICT, delle reti e dei dati, sulle principali normative italiane ed europee, su tecniche e strumenti per la protezione contro le minacce informatiche.

### **Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417

### CS01 ICT Security

*Corso sull'ICT Security Governance: come gestire la protezione di un sistema informatico.*

**Descrizione:** il corso si propone di illustrare i concetti fondamentali del Governo della Sicurezza Informatica, attraverso la descrizione dei processi e delle metodologie utilizzati per ridurre e mitigare i rischi e le minacce a cui sono soggetti Sistemi, Reti e Servizi applicativi.

**Obiettivi:** il corso intende fornire le competenze necessarie per: comprendere le problematiche della sicurezza informatica nell'ambito di realtà produttive, gestire le attività legate alla sicurezza informatica in riferimento agli obblighi normativi italiani, consentire un'analisi delle problematiche di sicurezza ed implementare i processi e le metodologie per contrastare gli incidenti e le minacce di Sicurezza ICT.

La modalità di erogazione è quella della lezione frontale nella quale la partecipazione e l'interazione tra docente e partecipanti è la chiave dell'apprendimento; durante il corso verrà dato spazio ad esempi e dimostrazioni pratiche.

**Destinatari:** responsabili dei sistemi informatici, ICT Security Manager, ICT Security Specialist, e tutti i profili professionali che desiderano apprendere i meccanismi e le metodologie della Sicurezza Informatica.

**Prerequisiti:** buona conoscenza delle tecnologie informatiche.

#### Struttura e contenuto:

- Information Security Governance
- Analisi dei Rischi della Sicurezza Informatica
- Tecnologie e Sistemi di Sicurezza ICT
- Gestione degli incidenti di Sicurezza ICT
- Normative e Legislazione.

**Durata:** 2 giorni

### CS02 Sicurezza nei sistemi operativi Unix/Linux

*Strumenti e tecniche per l'analisi e l'implementazione della sicurezza nei sistemi Unix/Linux.*

**Descrizione:** il corso esamina nel dettaglio l'implementazione della sicurezza nei sistemi basati su piattaforme Unix/Linux, stand alone oppure in configurazione server di rete. L'obiettivo è quello di fornire le conoscenze necessarie per valutare la configurazione di volta in volta più adatta per consentire la messa in sicurezza del sistema in esame e ridurre i rischi di vulnerabilità.

**Obiettivi:** fornire le competenze di base per la configurazione e la gestione della sicurezza in ambiente Unix/Linux.

**Destinatari:** responsabili della sicurezza, gestori dei sistemi informativi aziendali, sistemisti, tecnici di rete.

**Prerequisiti:** conoscenze di ICT, in particolare di sistemi operativi e di reti.

#### Struttura e contenuto:

- Il modello di sicurezza nei sistemi Unix/Linux
- Funzionalità e strumenti di sicurezza
- Le architetture distribuite
- Implementazione e configurazione del TCP/IP
- Servizi di rete base
- Analisi della configurazione per la implementazione di SSL ed HTTPS
- Configurazione di un client e di un server
- Tecniche di intrusione e rilevazione tramite logging e auditing
- Personalizzazioni del kernel come protezione contro le intrusioni

**Durata:** 2 giorni



### CS03 Sicurezza nei sistemi operativi Windows

*Strumenti e tecniche per l'analisi e l'implementazione della sicurezza nei sistemi Windows.*

**Descrizione:** il corso esamina nei dettagli l'implementazione della sicurezza nei sistemi basati su piattaforme Windows, desktop o server, allo scopo di fornire le conoscenze necessarie per valutare la configurazione di volta in volta più adatta per consentire la messa in sicurezza del sistema in esame e ridurre i rischi di vulnerabilità.

**Obiettivi:** fornire le competenze di base per la configurazione e gestione della sicurezza in ambiente Windows.

**Destinatari:** responsabili della sicurezza, gestori dei sistemi informativi aziendali, sistemisti, tecnici di rete.

**Prerequisiti:** conoscenze di ICT, in particolare di sistemi operativi Windows e di reti.

#### Struttura e contenuto:

- Funzionalità e strumenti di sicurezza base dei sistemi operativi Windows
- Richiami sul modello di sicurezza locale e distribuita
- Tecniche tradizionali di intrusione nel sistema
- Sicurezza in Windows Server
- Ruoli di Windows Server
- Active Directory Domain Services
- Hardening e Policy Compliance: Windows Domain e Group Policy, Network Access Protection
- Creazione e configurazione di Group Policy
- Amministrare la sicurezza del server tramite WSUS e Audit policy
- Implementare gli IT Security Layers
- Implementare la sicurezza di file e cartelle
- Implementare la sicurezza di rete
- Implementare la sicurezza del software
- Sicurezza in Windows Desktop
- Configurare i profili utente
- Windows Workgroups e Active Directory Domains
- Condivisione delle cartelle
- Utilizzare NTFS Encryption
- Connettere Windows in rete

**Durata:** 2 giorni

### CS04 Cyber Security

*Panoramica sulle minacce dei sistemi informatici, dei dati e delle reti e sui criteri di protezione. L'autorità di certificazione, la Carta Nazionale dei Servizi, PEC.*

**Descrizione:** il corso affronta le tematiche dei sistemi di sicurezza, affrontando sia le metodologie teoriche e disciplinari, sia la parte pratica: dalle configurazioni degli ambienti, agli strumenti utili a ridurre e mitigare i rischi, le minacce e gli attacchi a cui sono soggetti reti, computer e applicazioni.

Durante il corso verrà dato spazio ad esempi e dimostrazioni pratiche.

**Obiettivi:** Il corso intende fornire le competenze necessarie per: comprendere le diverse tipologie di minacce e attacchi di sicurezza informatica, progettare sistemi informatici con un certo livello di sicurezza, consentire un'analisi delle problematiche di sicurezza ed essere in grado di impostare le adeguate contromisure per contrastare le più comuni minacce informatiche.

**Destinatari:** responsabili, manager di sistemi informativi aziendali e di infrastrutture di rete, progettisti di sistemi di rete, Security Manager, Project Manager IT, tecnici e sistemisti, specialisti e professionisti dei Sistemi di Sicurezza ICT e tutti i profili professionali relativi alla sicurezza informatica che desiderano approfondire le metodologie della Sicurezza Informatica.

**Prerequisiti:** buona conoscenza delle tecnologie informatiche delle reti di calcolatori e Sistemi Operativi.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione alle metodologie di sicurezza informatica
- Vulnerabilità locali, di rete, applicative, e componenti umana
- Contromisure e tecnologie di difesa: firewall, antivirus, antispyware, IDS, IPS, SIEM
- Security Event/Log Analysis e Computer Forensics
- Security Incident Response

**Durata:** 2 giorni

**CS05-ws Sicurezza informatica per dipendenti**

*Workshop per accrescere la consapevolezza in materia di sicurezza informatica.*

**Descrizione:** il workshop ha lo scopo di trasmettere ai dipendenti non informatizzati le conoscenze informatiche essenziali per mettere in atto comportamenti sicuri, illustrando gli obblighi normativi, i rischi e le minacce a cui sono esposti, con momenti di riflessione sulle abitudini potenzialmente pericolose.

Il corso viene adattato con caratteristiche adeguate e mirate alla tipologia di azienda (Banca/finanziaria, sanitaria, PA, ecc.).

**Obiettivi:** l'obiettivo principale, oltre alla sensibilizzazione sulle tematiche della Sicurezza informatica, è rivolto alla definizione di quelli che oggi sono i meccanismi di difesa che possono essere utilizzati da tutti gli utenti, attraverso la descrizione di casi reali, delle tipologie di attacco e dei principali strumenti tecnologici di difesa.

**Destinatari:** tutti gli utenti aziendali (non tecnici).

**Struttura e contenuto:****Pericoli e minacce**

Worm, bot, Virus, phishing, Ramsonware  
Nuovi tipi di attacchi: IoT, smartphone  
Furto identità e Reputazione online  
Network, WiFi, Deep e Dark web

**Comportamenti**

Policy Aziendali di Sicurezza Informatica  
Browser e pericoli di navigazione - cookies, plug-in  
Rischi nei Social Network  
Dipendenza da internet - tecno stress da multitasking  
Download, P2P, Software pericolosi

**Normative**

Tutela della Privacy  
Trattamento dei Dati  
Copyright e diritto d'autore  
Problematiche legali- Reati e crimini informatici

**Difese e soluzioni tecnologiche**

Antivirus, antispymware e malware  
Password - Costruire una password sicura  
Sistemi operativi e applicativi - aggiornamenti e patch.

**Durata:** 4 ore

**CS06 Implementing Cisco IOS Network Security (IINS)**

**Descrizione:** la sicurezza è una priorità per qualsiasi organizzazione: è quindi fondamentale per un'organizzazione rendere sicura la propria infrastruttura IT contro eventuali attacchi. Questo corso illustra come progettare, implementare e monitorare un approccio olistico alla sicurezza di rete utilizzando Cisco IOS e prodotti ASA. Il corso prevede interazioni e discussioni con il docente e laboratori pratici per apprendere come eseguire le attività di base per rendere sicura una rete tramite dispositivi Cisco IOS e applicazioni ASA, per mezzo di un'interfaccia grafica web-based (Cisco Configuration Professional) e le interfacce CLI.

**Questo corso è parte della seguente certificazione: Cisco Certified Network Associate Security (CCNA Security).**

**Obiettivi:** descrivere i fondamenti di rete e implementare una semplice LAN, stabilire una connessione Internet, gestire la sicurezza dei dispositivi di rete, espandere piccole e medie reti IT con una connettività di tipo WAN.

**Destinatari:** ingegneri, progettisti e amministratori di rete, IT manager.

**Prerequisiti:** conoscenze e competenze equivalenti al programma del corso "Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 (ICND1)", conoscenza pratica del sistema operativo Windows e di Cisco IOS.

**Struttura e contenuto:**

- Security Concepts
- Secure Network Devices
- Layer 2 Security
- Firewall
- VPN
- Advanced Topics
- Labs

**Durata :** 3 giorni



## ARCHITETTURE E GESTIONE DEI SERVIZI ICT

GS01	Misurare le prestazioni delle applicazioni
GS02	Virtualizzazione di architetture IT
GS03	Gestione dei servizi ICT (ITIL)
GS04	ITIL® Foundation (ITILF)
GS05	COBIT®5 Foundation (COBIT5F)
GS06	VMware vSphere 6: Install, Configure, Manage (VICM)

Corsi sulla gestione dei servizi ICT, sulle metodologie e standard ITIL e COBIT, sulla definizione e controllo dei livelli di servizio, delle prestazioni e della qualità, sulle tecniche e tecnologie per la virtualizzazione delle architetture, sulla gestione dei servizi in outsourcing. Per scelta, sono stati inseriti i corsi di livello base/ foundation per le principali certificazioni, non escludendo la possibilità di erogare corsi di livello superiore.

### **Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417

### GS01 Misurare le prestazioni delle applicazioni

*Metodi e tecniche per misurare e mantenere le prestazioni delle applicazioni web, test di carico per il collaudo e per il tuning prestazionale.*

**Descrizione:** la misurazione delle prestazioni di un'applicazione software, in particolare in ambito web, si può correlare alla percentuale di abbandoni da parte degli utenti, sia per oggettive deficienze prestazionali sia per un'insufficiente qualità percepita in termini di presentazione delle informazioni richieste.

Si rende quindi necessaria l'adozione di metodologie e strumenti orientati a prevedere e misurare in diverse condizioni di funzionamento le prestazioni e il livello del servizio fornito dall'applicazione software.

Inoltre, è necessario definire un processo di collaudo prestazionale allo scopo di verificare tramite opportuni test di carico se gli SLA previsti vengano rispettati dall'applicazione prima del suo rilascio in produzione.

**Obiettivi:** fornire tecniche e metodologie per la progettazione e gestione di applicazioni web che rispettino gli SLA previsti in termini prestazionali, descrivendo inoltre il processo di tuning e l'esecuzione dei test di collaudo.

**Destinatari:** responsabili dei sistemi informativi, responsabili dello sviluppo software, responsabili della qualità, Project Manager, analisti, sviluppatori software.

**Prerequisiti:** conoscenze generali di IT, di progettazione e di sviluppo di applicazioni software.

#### Struttura e contenuto:

- Misurazione delle prestazioni di applicazioni Web
- La user satisfaction
- Il Capacity Planning
- Dimensionamento dei sistemi e teoria delle reti di code
- Tecniche di risoluzione
- Pianificazione dei SLO
- Test di collaudo e validazione dei risultati
- Varie tipologie del test di carico
- Esecuzione di stress test
- Principali problemi sotto carico
- Test per il tuning delle prestazioni
- Case Studies ed esempi

**Durata:** 2 giorni

### GS02 Virtualizzazione di architetture IT

*Lo Storage Networking e la virtualizzazione di architetture IT: progettazione ed esempi di implementazioni con soluzioni Microsoft e VMWare.*

**Descrizione:** il corso esplora il tema della virtualizzazione di server, storage e hardware di rete nei data center; argomento di estrema attualità a seguito dell'incremento esponenziale delle esigenze in termini di elevate prestazioni e affidabilità.

Un'architettura virtualizzata, infatti, elimina il fenomeno della proliferazione dei server fisici e rende più efficiente l'uso delle risorse di rete e di storage, riducendo al contempo costi e complessità associati alla gestione e manutenzione di un'infrastruttura IT fisica tradizionale. Come strumenti per la virtualizzazione vengono illustrate le soluzioni offerte da Microsoft e VMWare, attualmente tra i maggiori leader di mercato.

**Obiettivi:** fornire criteri, tecniche e metodologie per la progettazione e gestione di un Data Center virtualizzato.

**Destinatari:** responsabili di sistemi informativi, progettisti e amministratori di rete, Security Manager e sistemisti.

**Prerequisiti:** conoscenza base di ICT e di networking TCP/IP.

#### Struttura e contenuto:

- Fondamenti di storage in rete
- Architetture e protocolli per lo storage in rete
- Cenni sulle tecnologie di rete hardware e software per i data center
- Virtualizzazione secondo Microsoft
- Virtualizzazione secondo VMware
- Progettazione delle macchine virtuali
- Distribuzione delle macchine virtuali
- Progettazione di un data center virtualizzato
- Soluzioni enterprise di storage a supporto delle infrastrutture di virtualizzazione
- Soluzioni ad high availability
- Strategie di backup e disaster recovery per la business continuity
- Esempi, esercitazioni e best practice

**Durata:** 3 giorni



### GS03 Gestione dei servizi ICT (ITIL)

*Principi di governo e gestione delle architetture ICT, fondamenti di ITIL v3, gestione della continuità e della qualità del servizio, service points e servizi in outsourcing.*

**Descrizione:** la gestione dei servizi IT all'interno di un'organizzazione richiede che tutto il personale coinvolto a ogni livello e in qualunque fase del ciclo di vita dei servizi stessi sia competente sui processi implementati e sui livelli di servizio previsti.

Oggi il modello più diffuso per la gestione dei servizi IT è costituito dal framework ITIL: le best practice che sono alla base di tale metodologia consentono infatti di allineare più agevolmente la gestione dei servizi ICT agli obiettivi di business, portando altresì ad una sensibile riduzione dei relativi costi.

**Obiettivi:** acquisire conoscenze di base sui processi che governano il ciclo di vita dei servizi ICT secondo il framework ITIL.

**Destinatari:** chiunque sia coinvolto nelle fasi di progettazione, implementazione ed erogazione dei servizi ICT.

#### Struttura e contenuto:

- Fondamenti e principi generali di governo e gestione di architetture ICT
- Il framework ITIL v3
- Ciclo di vita dei servizi
- Gestione degli incidenti
- Gestione della continuità del servizio
- Pianificazione e implementazione della qualità
- Miglioramento continuo del servizio
- Analisi dei processi di business
- Capacity planning
- Service Level Agreement
- Cenni di cost modelling per servizi ICT in outsourcing

**Durata:** 3 giorni

### GS04 ITIL® Foundation (ITILF)

**Descrizione:** ITIL® Foundation costituisce la proposta formativa di livello base per la certificazione in ambito IT Service Management. Questo corso costituisce un'introduzione alla recente revisione delle best practice ITIL® che descrivono l'IT Service Management dalla prospettiva del ciclo di vita del servizio.

Il materiale didattico comprende: il manuale con i contenuti del corso, lo slideshow, il syllabus, la simulazione d'esame, esercitazioni. Il prezzo dell'esame ITIL® Foundation **è compreso** nel costo del corso. L'esame, in Italiano o Inglese, è fruibile anche in un tempo successivo.

**Questo corso dà diritto a 18 Contact Hours.**

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti comprenderanno i processi principali, la terminologia, la struttura ed i concetti base di ITIL®, come il framework ITIL® possa essere utilizzato per allineare i servizi IT alle esigenze di business. Conosceranno inoltre le metodologie, i processi e le funzioni per migliorare la qualità dei servizi IT erogati da un'organizzazione, e potranno contribuire ad un programma già in atto di miglioramento dei servizi. Saranno infine in grado di sostenere l'esame di certificazione ITIL® Foundation.

**Destinatari:** staff IT, IT Manager, Service Manager e Process Owner, application manager, project manager e business manager coinvolti direttamente nell'erogazione e/o supporto dei servizi IT.

**Prerequisiti:** non ci sono prerequisiti particolari, è richiesta unicamente una conoscenza generale della terminologia e dei principali concetti del settore Information Technology.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione
- Service Management come prassi
- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement
- Esercitazione finale con esame di prova
- Esame di certificazione

**Durata:** 3 gg

(compresi la preparazione all'esame ITIL® Foundation e l'esame stesso)

### GS05 COBIT® 5 Foundation (COBIT5F)

**Descrizione:** l'obiettivo del corso è garantire la piena conoscenza della guida COBIT® 5.

Il corso vuole assicurare inoltre la comprensione della Governance e della gestione delle imprese IT, favorire la consapevolezza nei Business Executive e negli amministratori IT, valutare con loro lo stato attuale delle proprie imprese con l'obiettivo di capire quali aspetti di COBIT® 5 sarebbe opportuno implementare. Il materiale didattico comprende: il manuale con i contenuti del corso, lo slideshow, il syllabus, la simulazione d'esame, esercitazioni. L'esame COBIT® 5 Foundation è **compreso** nel costo del corso. L'esame, in Italiano o Inglese, è fruibile anche in un tempo successivo. **Questo corso dà diritto a 14 Contact Hours.**

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di conoscere e capire i benefici di business provenienti dall'uso di COBIT® 5, la struttura del prodotto COBIT® 5, i 5 principi chiave di COBIT®5 sulla gestione e la governance dell'IT aziendale, come COBIT 5 permetta ad un'azienda IT di essere interamente governata e gestita in modo olistico, i concetti chiave della valutazione del Process Capability e gli attributi chiave del modello di Process Assessment (PAM) di COBIT® 5, come i processi di COBIT®5 e il Process Reference Model (PRM) guidino la creazione dei 5 principi e dei 7 fattori abilitanti di governance e gestione di COBIT® 5.

**Destinatari:** dirigenti aziendali, amministratori delegati, auditor IT/IS, auditor interni, consulenti, esperti IT e Information Security, IT/IS Manager.

#### Struttura e contenuto:

- Panoramica e caratteristiche principali di COBIT® 5
- I principi di COBIT® 5
- I fattori abilitanti di COBIT® 5
- Introduzione all'implementazione di COBIT® 5
- Modello per la Valutazione della Process Capability
- Raccolta e validazione delle evidenze
- Process Attribute Rating
- Il rapporto di assessment
- Esecuzione di un self assessment
- Simulazione di esame ed esame.

**Durata:** 2 giorni

### GS06 VMware vSphere 6: Install, Configure, Manage (VICM)

**Descrizione:** il corso prevede un'intensiva attività pratica focalizzata su installazione, configurazione e gestione di VMware vSphere® 6, che include VMware ESXi™ 6 e VMware vCenter Server™ 6. Il corso offre ai partecipanti una solida comprensione di come si amministra un'infrastruttura vSphere in un'organizzazione di qualsiasi dimensione. Il corso è basato sulle versioni 6.0 di ESXi e vCenter Server. Il completamento di questo corso soddisfa i prerequisiti per sostenere gli esami "VMware® Certified Professional" e "VMware Certified Professional - Data Center Virtualization (VCP-DCV)".

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di descrivere un data center software-defined, implementare, configurare e gestire un vCenter Server e un host ESXi, creare macchine virtuali.

**Destinatari:** amministratori e ingegneri di sistema, tecnici di data center, professionisti IT che vogliono ottenere la certificazione VMware Certified Professional - Data Center Virtualization (VCP-DCV), operatori di sistema responsabili di ESXi e vCenter Server.

**Prerequisiti:** esperienza pratica come amministratori di sistema con sistemi operativi Microsoft Windows o Linux, comprensione dei concetti presentati nel corso di certificazione "VMware Data Center Virtualization Fundamentals".

#### Struttura e contenuto:

- Modulo 1: Introduzione a VMware vSphere 6
- Modulo 2: Data Center Software-Defined
- Modulo 3: Creazione di macchine virtuali
- Modulo 4: Server vCenter
- Modulo 5: Configurazione e gestione di reti virtuali
- Modulo 6: Configurazione e gestione di storage virtuali
- Modulo 7: Gestione di macchine virtuali
- Modulo 8: Gestione e monitoraggio delle risorse
- Modulo 9: vSphere HA e vSphere Fault Tolerance
- Modulo 10: Host Scalability
- Modulo 11: vSphere Update Manager e Host Maintenance
- Modulo 12: Installazione dei componenti VMware

**Durata** 5 giorni



## SISTEMI OPERATIVI

SO01	Sistemi operativi Unix/Linux
SO02	Sistemi operativi Windows
SO03	Installing and Configuring Windows Server 2012 (MOC 20410)
SO04	Administering Windows Server 2012 (MOC 20411)

Corsi sui sistemi operativi più utilizzati. Da Unix/Linux a Windows Server; tutti gli strumenti necessari per installare, configurare ed amministrare i maggiori sistemi operativi.

**Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417

### SO01 Sistemi operativi Unix/Linux

*Architettura e gestione di un sistema Unix/Linux, interoperabilità con i sistemi Windows.*

**Descrizione:** la famiglia dei sistemi operativi Unix/Linux, inizialmente adottata prevalentemente in ambiti scientifici e di ricerca, è ormai uno standard di mercato adatto ad un'ampia gamma di applicazioni, in particolare per la versatilità e le elevate prestazioni soprattutto in architetture di rete.

Il corso illustra gli strumenti necessari per installare, configurare e amministrare un sistema Linux in una rete TCP/IP nella quale il sistema svolge le funzioni di network server; dall'amministrazione del sistema stand-alone fino all'inserimento del sistema in rete, compresa l'integrazione con sistemi e risorse Microsoft Windows. Vengono anche presentati i principali servizi di rete, con elementi di gestione della sicurezza, e gli strumenti di base per lo sviluppo software.

**Obiettivi:** fornire le conoscenze di base sugli strumenti per installare, configurare e amministrare i sistemi Unix/Linux stand-alone e in rete TCP/IP: installare pacchetti software, gestire file system, amministrare gli utenti e la sicurezza del sistema, gestire le risorse di rete, gestire i processi di sistema, installare e configurare i principali servizi di rete (posta elettronica, DNS, web server, NFS), integrare le reti e le risorse Windows.

**Destinatari:** system administrator, analisti e progettisti software, sistemisti, in generale chi è interessato all'utilizzo di Unix/Linux, sia come ambiente per lo sviluppo software sia come server per le applicazioni aziendali.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT, in particolare sui sistemi operativi.

#### Struttura e contenuto:

- Architettura e versioni del sistema operativo Linux
- Tool per lo sviluppo del software
- Introduzione all'uso di una macchina Linux
- L'interprete di comandi (Shell, Cshell ecc.)
- Installazione del sistema: le principali distribuzioni
- Gestione del kernel e dei moduli
- Boot del sistema
- Amministrazione del sistema stand alone
- Gestione di file system e partizioni
- Amministrazione di un server in rete TCP/IP
- Cenni sulla sicurezza in rete
- Monitoraggio e tuning del sistema
- Comunicazione e interoperabilità tra sistemi Linux
- Windows (condivisione di servizi e risorse di rete, gestione DNS e DHCP, LDAP, Wine, SUA, Samba).

**Durata:** 3 giorni

### SO02 Sistemi operativi Windows

*Architettura e gestione di server e workstation Windows.*

**Descrizione:** fin dall'inizio del processo di informatizzazione globale che ha portato alla diffusione capillare dei computer nella vita lavorativa di tutti i giorni, i sistemi operativi Microsoft Windows in versione Server o Standalone costituiscono lo standard più diffuso in ambienti enterprise: è quindi necessario che tutti coloro che in azienda sono coinvolti nelle attività di deployment, gestione e manutenzione dei sistemi software siano costantemente aggiornati sulle caratteristiche delle ultime versioni dei sistemi operativi.

**Obiettivi:** fornire le conoscenze e le competenze di base necessarie per installare, configurare e aggiornare i sistemi operativi Windows e i principali servizi di rete.

**Destinatari:** System Administrator e chiunque sia coinvolto nelle attività di supporto tecnico.

**Prerequisiti:** Conoscenza generale dei sistemi operativi Windows e dei servizi di rete.

#### Struttura e contenuto:

- Installazione e gestione di Windows Server 2012
- Introduzione all'amministrazione dei servizi di dominio Active Directory
- Implementare i protocolli di rete (IPv4, DHCP, DNS, IPv6)
- Condivisione di file e risorse
- Servizi di stampa
- Policy di gruppo e sicurezza
- Installazione e aggiornamento di Windows 8
- Gestione unità disco e drivers
- Configurazione delle connessioni di rete LAN e wireless
- Configurazione di accesso a file e stampanti
- Windows PowerShell
- Virtualizzazione con Hyper-V.

**Durata:** 3 giorni



### SO03 Installing and Configuring Windows Server 2012 (MOC 20410)

**Descrizione:** Questo corso insieme ad un altro costituisce un percorso di formazione ideale per fornire le competenze e conoscenze necessarie per implementare in un'ambiente enterprise preesistente un'infrastruttura basata su Windows Server 2012. Il corso riguarda principalmente l'implementazione e configurazione iniziale dei servizi principali, come ad esempio gli Active Directory Domain Services (AD DS), i servizi di rete e la configurazione di Microsoft Hyper-V Server 2012.

**Obiettivi:** al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di installare e configurare Windows Server 2012, gestire e amministrare gli AD DS, implementare i protocolli di rete IPv4 e IPv6, implementare DHCP e DNS, condividere file e stampanti in rete, definire le policy di gruppo, virtualizzare il server (Hyper-V).

**Destinatari:** professionisti IT con buona conoscenza del sistema operativo Windows (possibilmente nella versione Server) che vogliono acquisire le conoscenze e competenze necessarie per implementare i principali servizi infrastrutturali di un preesistente ambiente Windows Server 2012. Tutti coloro che vogliono sostenere l'esame di certificazione "70-410, Installing and Configuring Windows Server 2012".

**Prerequisiti:** buona conoscenza dei fondamenti di networking, esperienza nella configurazione delle attività di amministrazione e sicurezza in ambiente enterprise, esperienza di supporto e configurazione di sistemi operativi Windows client (Vista, 7, 8, 10), conoscenza base di Active Directory Domain Services (AD DS).

#### Struttura e contenuto:

- Installazione e gestione di Windows Server 2012
- Introduzione agli Active Directory Domain Services
- Gestione degli Active Directory Domain Services Objects
- Automatizzazione dell'amministrazione degli Active Directory Domain Services
- Implementazione di IPv4
- Implementazione del Dynamic Host Configuration Protocol
- Implementazione del Domain Name System
- Implementazione di IPv6
- Implementazione del Local Storage
- Implementazione dei servizi File e Print
- Implementazione della Group Policy
- Proteggere i Server Windows tramite i Group Policy Objects
- Implementazione della Server Virtualization con Hyper-V

**Durata:** 5 giorni

### SO04 Administering Windows Server 2012 (MOC 20411)

**Descrizione:** Questo corso costituisce un percorso di formazione ideale per fornire le competenze e conoscenze necessarie per implementare, in un ambiente enterprise preesistente, un'infrastruttura basata su Windows Server 2012. Il corso riguarda principalmente le attività di amministrazione necessarie per la manutenzione di un'infrastruttura Windows Server 2012, come ad esempio Server Images, gestire utenti e gruppi con gli Active Directory Domain Services (AD DS) e le Group Policy, Remote Access e le Network Policy, Data Security, gestione di Monitoring e Update.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di implementare e gestire Server Images e Active Directory Domain Services (AD DS), configurare e risolvere i problemi del DNS, gestire gli account utente e dei servizi, implementare un'infrastruttura di policy a livello di gruppo, gestire i desktop utente tramite policy di gruppo, configurare e gestire i problemi di accesso remoto, installare e configurare il ruolo Network Policy Server (NPS), implementare Network Access Protection (NAP), ottimizzare i file services, configurare la crittografia e Advanced Auditing, implementare la gestione degli aggiornamenti, monitorare Windows Server 2012.

**Destinatari:** professionisti IT con esperienza pratica in ambiente Windows Server 2012, che vogliono acquisire le conoscenze e competenze necessarie per gestire l'infrastruttura principale di un ambiente Windows Server 2012.

**Prerequisiti:** esperienza pratica su Windows Server 2008, 2008 R2 o 2012, buona conoscenza di Active Directory e delle infrastrutture di rete.

#### Struttura e contenuto:

- Installazione e manutenzione delle Server Images
- Configurare e risolvere problemi di un Domain Name System
- Manutenzione degli AD DS
- Gestione degli account User e Service
- Implementazione di un'infrastruttura Group Policy
- Gestione degli User Desktop tramite Group Policy
- Configurare e risolvere problemi di Remote Access
- Installare, configurare e risolvere problemi di un Network Policy Server Role
- Implementare la Network Access Protection
- Ottimizzare i File Services
- Configurare Encryption e Advanced Auditing
- Implementare l'Update Management
- Monitorare Windows Server 2012

**Durata:** 5 giorni

## MS OFFICE

MA01	MS Access Advanced
MA02	MS Excel Base / Intermedio
MA03	MS Excel Advanced
MA04	MS PowerPoint + Effective Presentation
MA05	MS Project Advanced
MA06	MS Word
MA07	Office Training Class
MA08	Office 365
MA09	Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013 (MOC 20331)

Corsi sull'utilizzo di base e avanzato dei principali programmi del pacchetto Office (Access, Excel, Word e Power Point, integrato da argomenti per effective presentation) e corsi mirati all'utilizzo di Office 365.

### **Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417



**MA01 MS Access Advanced**

*Corso di utilizzo avanzato e programmazione VBA in MS Access.*

**Descrizione:** la gestione di database tramite Microsoft Access risulta agevole anche per utenti non esperti, ma per poterne sfruttare al meglio le potenzialità anche in ambito enterprise è necessario acquisire conoscenze di SQL e di programmazione in VBA che consentano di personalizzarne le funzionalità in base alle specifiche esigenze dell'organizzazione.

**Obiettivi:** comprendere l'utilizzo delle tecnologie di interfacciamento tra applicazioni Office, saper creare e utilizzare macro e moduli, programmare con il linguaggio VBA per controllare database Access o esterni.

**Destinatari:** tutti coloro che necessitano creare reportistica avanzata in maniera semplice ed efficace.

**Prerequisiti:** conoscenza base di MS Access, conoscenza delle strutture base di programmazione software, nozioni di SQL.

**Struttura e contenuto:**

- Introduzione all'ambiente VBA
- Macro e VBA
- Gestione dei moduli di programmazione
- Creazione di interfacce grafiche
- Collegare macro e codice alle interfacce grafiche
- Collegare macro e codice ai menu
- Controllo degli oggetti Office tramite il VBA
- Creazione di applicazioni complete
- Case history: creazione di un motore contabile e relativo report per la redazione del bilancio di esercizio di una banca secondo le normative europee.

**Durata:** 2 giorni

**MA02 MS Excel Base / Intermedio**

*Corso di utilizzo, analisi e reporting con il foglio elettronico MS Excel.*

**Descrizione:** il corso illustra le principali caratteristiche del foglio elettronico Microsoft Excel, fornendo una panoramica delle formule e funzioni più comuni, viene anche affrontato ad un primo livello, l' utilizzo delle tabelle pivot per l'analisi dei dati.

**Obiettivi:** apprendere l'utilizzo di Microsoft Excel, acquisire dimestichezza delle principali funzioni aritmetiche e logiche, analizzare i dati con l'uso delle tabelle pivot.

**Destinatari:** chiunque necessiti di una conoscenza base di Microsoft Excel in termini di utilizzo di formule e funzioni, e di impostare semplici report analitici tramite le tabelle pivot.

**Prerequisiti:** conoscenza base di MS Windows.

**Struttura e contenuto (Excel Base):**

- Le formule matematiche di base
- Le funzioni di base
- Riferimenti assoluti e relativi
- Funzioni logiche
- Funzioni di ricerca
- Funzioni di data e ora
- Funzioni di testo
- Funzioni informative
- Funzioni statistiche
- La nidificazione di più funzioni
- Ordinamento dei dati
- Filtri automatici e filtri avanzati
- Tabelle Pivot

**Durata:** 2/3 giorni

**Struttura e contenuto (Excel Intermedio) :**

- Le tabelle
- Lavorare con le tabelle
- I dati
- Ordinare i dati
- Filtrare una colonna in base ad alcuni criteri (es. uguale/diverso a/da, maggiore/minore di/and/or)-
- Filtrare in base al colore della cella, il colore del carattere o l'icona
- Formule e funzioni
- Definizione di formula e di funzione
- Analisi della sintassi di una funzione
- Utilizzo dei riferimenti assoluti e relativi in una formula
- Analisi di alcune funzioni base (somma/media/min./Max./Stringa estrai/concatena)
- Analisi di alcune funzioni avanzate:
- Funzioni di calcolo condizionale
- Funzioni logiche
- Funzioni di ricerca dei valori
- Ordinamento e filtraggio dei dati

**Durata:** 2 giorni

### MA03 MS Excel Advanced

*Corso di utilizzo avanzato, analisi, reporting e programmazione VBA in MS Excel.*

**Descrizione:** il foglio elettronico Microsoft Excel da diversi anni è uno standard per i calcoli tra dati numerici e la creazione della relativa reportistica. Per sfruttarne al meglio le potenzialità e automatizzare l'esecuzione di operazioni di notevole complessità, con dati provenienti da fonti esterne ed eterogenee, è necessario acquisire anche conoscenze sulla creazione di macro ed elementi di programmazione in VBA.

**Obiettivi:** approfondire le potenzialità del programma fino all'utilizzo di funzioni e VBA per macro e codice.

**Destinatari:** chiunque voglia accedere ad un utilizzo più evoluto di MS Excel.

**Prerequisiti:** buona conoscenza di MS Excel in termini di utilizzo di formule, funzioni e formattazione.

#### Struttura e contenuto:

- Riepilogo delle formule matematiche e funzioni di base
- Riferimenti assoluti e relativi
- Creare formule con celle che provengano da più fogli e file
- Funzioni statistiche condizionate
- Funzioni logiche, di ricerca, data e ora, di testo
- Funzioni informative
- Funzioni nidificate
- Importazione di dati esterni
- Ordinamento dei dati
- Filtri automatici e filtri avanzati
- Tabelle Pivot
- Grafici sulla tabella pivot
- Gestire le macro nell'ambito di MS Office
- Moduli di analisi del codice generato
- Introduzione alla programmazione ad oggetti
- Gestione delle finestre Modulo e delle barre degli strumenti VBA
- Struttura di un'applicazione
- Priorità di oggetti ed eventi
- Principali costrutti Visual Basic
- Progettare un'applicazione in VBA
- Registrazione delle macro
- Comunicazione tra applicazioni OLE
- Le chiamate alle API di Windows
- Debug del codice e gestione degli errori run time

**Durata:** 2 giorni

### MA04 MS PowerPoint + Effective presentation

*Corso di utilizzo avanzato di MS PowerPoint.*

**Descrizione:** Microsoft PowerPoint è oggi uno degli strumenti standard più diffusi per la creazione di presentazioni: per produrre un risultato efficace, tuttavia, è necessario affiancare alla conoscenza delle funzionalità del programma anche adeguate competenze in termini di comunicazione.

**Obiettivi:** illustrare il funzionamento avanzato del programma e le tecniche di comunicazione per presentazioni efficaci.

**Destinatari:** chiunque voglia accedere ad un utilizzo più professionale di MS PowerPoint con un occhio particolare alle tecniche di comunicazione digitale.

**Prerequisiti:** conoscenza base di MS Windows.

#### Struttura e contenuto:

- Pianificare una presentazione
- Scelta e modifica del layout
- Utilizzo dello schema diapositiva ed i modelli di presentazione
- Utilizzo della diapositiva sommario
- Inserimento clipart e immagini da file
- Formattare le immagini e personalizzarle
- Creazione e importazione di grafici e tabelle
- Inserimento di un organigramma
- Creazione di diapositive animate ed effetti di transizione
- Inserimento di suoni e filmati
- Collegamenti ipertestuali
- Pulsanti d'azione
- Aprire programmi durante l'esecuzione
- Impostare le diapositive per la stampa
- Tecniche per rendere efficace una presentazione

#### Modulo facoltativo: Effective presentation

- Domande da porsi prima di iniziare
- Definire l'obiettivo della presentazione
- Chiarire lo scopo della presentazione
- Decidere cosa si vuole che venga ricordato
- Identificare destinatari e contesto
- Ruoli/funzioni dei partecipanti e loro grado di conoscenza
- Progettare la sequenza delle informazioni: lo storyboard
- Organizzazione logica e struttura della presentazione
- Calcolare la durata della presentazione
- Grafici: come inserire grafici in Power Point, come gestirli, renderli più chiari e migliorare l'impatto visivo focalizzandone l'attenzione
- La comunicazione visiva
- Rappresentare i numeri
- Rappresentare i grafici

**Durata:** 2 giorni



### MA05 MS Project Advanced

*Il Project Management con MS Project.*

**Descrizione:** il corso descrive i principali metodi e tecniche di pianificazione di un progetto: la struttura, le stime di tempi e costi, l'assegnazione delle risorse. Viene inoltre illustrato come produrre diagrammi e reportistica per condividere informazioni sull'andamento del progetto.

**Obiettivi:** comprendere metodi e tecniche di pianificazione e gestione di un progetto con MS Project.

**Destinatari:** Project Manager, responsabili di business, team leader.

**Prerequisiti:** conoscenza base di MS Windows.

#### **Struttura e contenuto:**

- Introduzione a Microsoft Project
- Impostazione e ottimizzazione delle attività e risorse di progetto
- Visualizzare e condividere informazioni, report e diagrammi
- Preparare il materiale per una riunione di progetto
- Stime a finire (tempi, costi)
- Verificare l'andamento e lo stato di avanzamento del progetto
- Aggiornare la pianificazione delle attività
- Chiusura del progetto

**Durata:** 2 giorni

### MA06 MS Word

*Corso di utilizzo avanzato di MS Word.*

**Descrizione:** con le ultime versioni del programma la creazione di documenti con Microsoft Word è diventata sempre più articolata. Perché il risultato finale sia soddisfacente è necessario conoscere, oltre alle funzionalità dello strumento, anche regole i metodi e criteri di stile che consentano di produrre testi di qualità.

**Obiettivi:** imparare a formattare un documento in modo professionale, rispettando le basilari norme tipografiche.

**Destinatari:** chiunque voglia accedere ad un utilizzo più professionale di MS Word per redigere un documento formalmente perfetto.

**Prerequisiti:** conoscenza di base di MS Word.

#### **Struttura e contenuto:**

- Regole e trucchi per scrivere con il PC
- Ortografia e stile
- Organizzare i documenti
- Anatomia di un documento
- Font e attributi
- Fasi di lavorazione
- Creazione di indici, sommari e note
- Stampa unione
- Principi base di comunicazione scritta

**Durata:** 1 giorno

### MA07 Office Training Class

**Descrizione:** quattro giorni per scoprire come utilizzare più velocemente e più efficacemente i tools di Office: Outlook, Word, Excel, Power Point e presentazione efficace. Un excursus su strumenti che utilizziamo tutti i giorni senza sapere che potremmo risparmiare molto tempo conoscendoli meglio!

**Obiettivi:** il corso è prevalentemente pratico, ed intende fornire le competenze necessarie per sapere utilizzare tutti gli strumenti del pacchetto Office. Acquisire dimestichezza delle principali funzioni di Word, Excel, Outlook, Power Point con un'interessante e utile parentesi sull'effective presentation.

**Destinatari:** chiunque necessiti di una conoscenza più approfondita del mondo Microsoft Office.

**Prerequisiti:** conoscenza base di MS Windows

#### Struttura e contenuto:

##### Modulo Word (8 H)

- Formattazione del testo e visualizzazione
- Inserimento di oggetti
- Strumenti

##### Modulo Excel (12 H)

- Concetti e funzioni di base
- La gestione dei dati / funzioni statistiche
- Le funzioni logiche
- Utilizzo dei grafici e delle immagini
- Concetti e funzioni di base

##### Power Point (8 H)

- Gestione delle diapositive
- Layout diapositive e inserimento oggetti
- Effective presentation

##### Modulo Outlook (4H)

**Durata:** 4 giorni

### MA08 Office 365

*Principali caratteristiche e funzionalità di Office 365, dal salvataggio dei dati sul cloud, all'utilizzo di One Drive, Outlook e Skype for Business.*

**Descrizione:** passare dall'Office disponibile sul proprio computer a quello disponibile Online, non ha alcun impatto sull'utilizzo del prodotto, ma è importante per chi lo utilizza e non lo conosce sapere dove vengono salvati i dati, a cosa serve One Drive e come sia possibile lavorare offline e sincronizzare le informazioni.

**Destinatari:** chiunque voglia accedere all'utilizzo di Office 365

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di salvare i dati in Office365, conoscere e utilizzare One Drive, lavorare offline e sincronizzare le informazioni, utilizzare Outlook in funzione della capienza della casella di posta, conoscere e utilizzare Skype for Business.

**Prerequisiti:** è richiesta la conoscenza dell'ambiente Windows.

#### Struttura e contenuto:

- OneDrive
- Significato di un cloud storage
- Sicurezza e capienza, accessibilità, condivisione e collaborazione
- Client in locale e client in cloud
- Condivisione e coauthoring
- Office online e offline
- Accesso
- Funzionalità Offline e Online
- Web Apps per mobile-Outlook
- Allegati a OneDrive
- Capienza casella di posta (vantaggi e impatto sugli archivi di posta)
- Skype For Business
- Organizzazione meeting
- Integrazione con il calendario di Outlook

**Durata:** 2 giorni



## MA09 Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013 (MOC 20331)

**Descrizione:** il corso è indirizzato a professionisti IT esperti che siano interessati ad imparare come installare, configurare, implementare e gestire installazioni di SharePoint Server 2013, sia in data center che in ambiente cloud.

**Obiettivi:** al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- descrivere le caratteristiche principali di SharePoint 2013
- progettare un'architettura informativa
- progettare architetture logiche e fisiche
- installare e configurare SharePoint Server 2013
- creare web applications e site collections
- pianificare e configurare service applications
- gestire utenti e permessi
- configurare l'autenticazione per SharePoint 2013
- effettuare un'implementazione di SharePoint 2013
- gestire la tassonomia
- configurare profili utente
- configurare l'enterprise search
- monitorare e curare la manutenzione di un ambiente SharePoint 2013.

**Destinatari:** professionisti IT che pianificano, implementano e mantengono configurazioni multi-server di SharePoint Server 2013, con esperienza nella gestione della business continuity, incluso backup e restore dei dati, di high availability, di tecnologie per l'autenticazione e security, di Windows PowerShell.

**Prerequisiti:** esperienza nell'implementazione e amministrazione di SharePoint 2010 (preferibile conoscenza di SharePoint 2007), pianificazione e manutenzione di SharePoint e delle altre tecnologie di base da cui SharePoint dipende, inclusi Windows Server 2008 R2 o successivi, Internet Information Services (IIS), SQL Server 2008 R2 o successivi, Active Directory, servizi di infrastrutture di rete e gestione remota di applicazioni tramite Windows PowerShell 2.0.

**Struttura e contenuto:** il corso fornisce ai partecipanti le conoscenze e competenze per configurare e gestire un ambiente Microsoft SharePoint Server 2013, fornendo inoltre linee guida e best practices per ottimizzare l'implementazione del server SharePoint.

Questo è il primo di due corsi per professionisti IT per la preparazione al primo esame di certificazione SharePoint Server 2013 IT Pro.

**Durata:** 5 giorni

## WEB E MOBILE

WM01	iOS Base
WM02	iOS Avanzato
WM03	Android Base
WM04	Android Avanzato
WM05	Web
WM06	Back end developer con PHP

Sviluppare Applicazioni Mobile con Android e IOS. I corsi rivolti agli sviluppatori web e mobile costituiscono un importante tassello della "cassetta degli attrezzi" per il professionista del futuro e per chi vuole arricchire con i corsi avanzati le proprie competenze.

**Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417



## WM01 iOS Base

**Descrizione:** il corso illustra le tecnologie Apple relative al sistema operativo mobile iOS e al linguaggio di programmazione Swift. Verranno analizzate le caratteristiche fondamentali della progettazione e della realizzazione di applicazioni mobile in ambiente iOS attraverso l'utilizzo del framework Cocoa e Foundation, oltre ai componenti di iOS.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di realizzare semplici applicazioni iOS che utilizzano internet e i sensori del dispositivo.

**Destinatari:** sviluppatori mobile

**Prerequisiti:** conoscenze relative alle tecnologie mobile e padronanza di almeno un linguaggio di programmazione object oriented.

### Struttura e contenuto:

- iPhone e iPad: vantaggi e limiti della piattaforma
- L'interfaccia di XCode e la configurazione del programma
- Anatomia di un'app
- Caratteristiche del linguaggio Swift ed evoluzione
- Le viste (UIViewController e UIView)
- Utilizzare pulsanti, cursori e altri elementi per costruire l'interfaccia
- Configurare un ruota di selezione (UIPickerView)
- Outlet e Outlet Collections
- Il Navigation Controller (UINavigationController) e la toolbar (UIToolbar)
- Il Tab Bar Controller (UITabBarController)
- Le finestre modali (UIModalView)
- I messaggi di allerta (UIAlertController)
- Le conferme di una azione (UIActionSheet)
- Implementare una tabella (UITableView)
- Implementare una finestra a scorrimento (UIScrollView)
- Lavorare con la UISplitView e Popover
- Utilizzo di delegates
- Usare le gestures
- Utilizzare la libreria di Immagini
- Utilizzare la fotocamera e la videocamera
- Salvare i dati tramite UserDefaults
- Localizzare l'App in diverse lingue
- Debug dell'App tramite NSLog e Breakpoint

**Durata:** 5 giorni

## WM02 iOS Avanzato

**Descrizione:** nel corso verranno presentate e discusse tutte le metodologie avanzate di architettura MVC di un'app mobile e le interazioni con componenti avanzati del framework UIKit per costruire interfacce avanzate. Si avranno oltretutto modo di affrontare tematiche relative ai sensori e al framework Cocoa-Touch, nonché all'utilizzo di piccole animazioni e storage permanente.

**Obiettivi:** completare le proprie conoscenze del linguaggio Swift e dell'architettura di un'app per creare applicazioni che siano in grado di sfruttare al meglio le caratteristiche hardware del dispositivo. Sviluppare capacità pratiche e teoriche per estendere le funzionalità e gli strumenti di UI base già di propria conoscenza.

**Destinatari:** sviluppatori Swift che sono già in grado di realizzare applicazioni semplici e che vogliono migliorare e completare le proprie conoscenze in merito.

**Prerequisiti:** buona conoscenza del linguaggio Swift, ottima comprensione dei concetti fondamentali dei linguaggi OOP, conoscenza base di XCode e degli strumenti per sviluppatori Apple in ambiente iOS.

### Struttura e contenuto:

- Google Play Services
- Services e BroadcastReceiver
- Eseguire task in background attraverso i Services
- Gestire alcuni Intent attraverso BroadcastReceiver
- Multithreading
- Internazionalizzazione
- Geolocalizzazione
- Mappe
- Notifiche Push (Lato client)
- Sensori e creazione di Widget
- Animazioni
- Property Animator
- Database SQLite
- Utilizzo del debugger
- Touch e GestureDetector
- Personalizzazione delle ViewCenni su wearable
- Utilizzo di WebServices da Android
- Creazione di richieste sincrone e asincrone e del client REST
- Gestione della risposta e degli errori

**Durata:** 5 giorni



### WM03 Android Base

**Descrizione:** il corso interessa le tecnologie Google e open source relative al sistema operativo mobile Android e al linguaggio di programmazione Java per Android. Il corso riguarda l'architettura MVC e i principi fondamentali di progettazione di un'applicazione Android, comprese le nozioni per la pubblicazione su Google Play Store.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di realizzare semplici applicazioni Android che utilizzano internet e i sensori del dispositivo.

**Destinatari:** sviluppatori mobile

**Prerequisiti:** conoscenze relative alle tecnologie mobile e fondamenti del linguaggio Java.

#### Struttura e contenuto:

- Compatibilità a livello API
- Il problema della deframmentazione
- Configurazioni hardware
- Android App e Web App
- Strumenti di emulazione
- App universali per Smart Phone e per Tablet PC
- Gestione di schermi e dimensioni
- Native Development Kit
- Installazione e creazione progetto Android nativo
- Interfaccia Java
- Framework di Android (SDK e ADT)
- Gestione delle Activity
- Sviluppare Features
- Introduzione ai Layout, ListView e Adapter
- Introduzione a SQLite
- Tecniche di sincronizzazione, utilizzo dei Content Provider
- Gestione della firma
- Gestione delle versioni
- Pubblicazione nel market

**Durata:** 5 giorni

### WM04 Android Avanzato

**Descrizione:** il corso si occuperà di mostrare alcuni degli strumenti avanzati che fanno parte dello sviluppo di un'applicazione Android come: Google Play Services e Firebase per poter utilizzare le Google Maps, i servizi di geolocalizzazione, le notifiche push e gli altri servizi offerti da Google. Services e Broadcast Receiver per poter effettuare operazioni in background, utilizzo di SQLite per il salvataggio dei dati in un database relazionale. Inoltre, nel corso verranno anche spiegati concetti come JSON per la rappresentazione dei dati e le web-services REST; tali concetti verranno poi messi in pratica attraverso l'utilizzo della libreria GSON per il mapping da JSON a oggetto Java, e della libreria Retrofit per le chiamate alle webservices.

**Obiettivi:** migliorare alcune delle nozioni e delle capacità di uno sviluppatore Android, a partire dall'uso di alcune tra le librerie e servizi maggiormente diffusi fino alle best practices per uno sviluppo più ordinato e pulito

**Destinatari:** tutti gli sviluppatori Android che vogliono approfondire le proprie conoscenze sul framework e vogliono conoscere il panorama dei servizi offerti da Google.

**Prerequisiti:** il corso è considerato avanzato, poiché è richiesta una conoscenza base di Android; inoltre è gradita la conoscenza di SQL e database relazionali e della gestione dei thread in Java.

#### Struttura e contenuto:

- Google Play Services
- Services e BroadcastReceiver
- Eseguire task in background attraverso i Services
- Gestire alcuni Intent attraverso BroadcastReceiver
- Multithreading
- Internazionalizzazione
- Geolocalizzazione
- Mappe
- Notifiche Push (Lato client)
- Sensori e creazione di Widget
- Animazioni
- Property Animator
- Database SQLite
- Utilizzo del debugger
- Touch e GestureDetector
- Personalizzazione delle View
- Cenni su wearable
- Utilizzo di WebServices da Android
- Creazione di richieste sincrone e asincrone e del client REST
- Gestione della risposta e degli errori

**Durata:** 5 giorni



### WM05 WEB

**Descrizione:** il corso costituisce un percorso completo di tecnologie web frontend e backend. Verranno analizzate le caratteristiche dei siti web e i loro requisiti per apprendere le tecnologie necessarie allo sviluppatore per realizzare semplici siti web e web applications.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti saranno in grado di realizzare semplici siti e applicazioni web basate su piattaforma LAMP.

**Destinatari:** sviluppatori web interessati al frontend e al backend.

#### Struttura e contenuto:

- L'architettura di Internet
- Principi fondamentali del linguaggio HTML 5
- CSS
- Box model
- Responsive web design
- Conoscere le tecniche di programmazione web lato server
- Le basi del linguaggio php
- La logica server side di php, le variabili, gli array
- Le funzioni di interfacciamento e gestione di un database lato server
- Tecniche di programmazione object oriented
- Creazione di applicazioni web modulari
- Utilizzo di database per web applications
- SQL
- Il modello entità/relazione, le metodologie di progettazione concettuale
- Le transazioni, i livelli di isolamento
- Strutture per l'accesso veloce ai dati
- Le interazioni con PHP e PDO
- JavaScript e DOM scripting
- JQuery
- Tipi di dati e di valori, Variabili, Espressioni ed operatori
- Oggetti, Array, Finestre e frame
- JSON
- Ajax e Webservices

**Durata:** 5 giorni

### WM06 Back End Developer con PHP

**Descrizione:** il corso back end developer è pensato per presentare le tecnologie Open Source legate allo sviluppo di applicazioni web. Dopo una breve introduzione all'architettura LAMP e dei relativi componenti (Linux, Apache web server, MySQL, PHP) si passerà prima a una panoramica del protocollo HTTP per poi passare al linguaggio PHP e ai concetti di base della programmazione a oggetti. Dopo aver affrontato gli strumenti messi a disposizione del linguaggio per creare pagine web dinamiche e generare codice HTML, il corso illustrerà l'utilizzo di database MySQL e le nozioni fondamentali del linguaggio SQL. Al termine del corso si impiegheranno tecniche di persistenza dei dati lato client e lato server per creare piccole applicazioni web complete.

**Obiettivi:** al termine del corso si avranno tutte le capacità di uno sviluppatore back end PHP/MySQL.

**Destinatari:** chiunque sviluppi la interesse per la programmazione web e che voglia creare piccole applicazioni web per gestire dati attraverso MySQL.

**Prerequisiti:** ottima conoscenza del linguaggio HTML. E' preferibile una conoscenza anche base di CSS e in particolare di Javascript e di jQuery o AngularJS.

#### Struttura e contenuto:

Introduzione ad HTTP e al modello client/server  
L'architettura LAMP e Il linguaggio PHP

- Generalità su PHP OOP
- Sintassi del linguaggio
- Operatori, espressioni
- Generare codice HTML
- Utilizzo dei Form
- GET e POST

#### MySQL

- MySQL come RDBS e i database relazionali
- Il linguaggio SQL
- Tabelle e views
- Select
- Insert
- Update
- Delete
- Join tra tabelle
- Integrità referenziale

#### Applicazioni web based

- PDO e utilizzo PHP/MySQL
- Connessioni a database
- Resultset
- Operazioni CRUD su record
- Paginazione di risultati

**Durata:** 5 giorni

## DIGITAL TRANSFORMATION

DT01	La trasformazione digitale in azienda
DT02	Agile per Digital Transformation
DT03	Scrum product development
DT04	Lean startup experience
DT05	Calcolo di stime con i LEGO
DT06	Industry 4.0: la quarta rivoluzione industriale
DT07	PEC e dematerializzazione documenti
DT08	Internet of things IOT
DT09	Cyber security in Iot e industry 4.0
DT10	Cloud Computing
DT11	Big Data e Data Science
DT12	Business Intelligence
DT13	Machine Learning
DT14	Nuovi sviluppi e trend delle piattaforme mobile e tecnologie per lo sviluppo di applicazioni

Questa nuova sezione del catalogo comprende corsi tecnici e non per gestire al meglio l'utilizzo delle tecnologie digitali, al fine di rinnovare i processi interni partendo dall'area IT fino a toccare qualsiasi settore aziendale. Con l'avvento della digitalizzazione le aziende hanno necessità di studiare, sviluppare e sperimentare le opportunità che derivano da questa trasformazione a partire dai processi aziendali, agli approcci al business fino ad arrivare ai progetti. Le attività proposte supporteranno le aziende nell'accelerare la trasformazione digitale con dinamiche di apprendimento di tipo "learning by doing", con dei corsi tecnici per approfondire e aggiornare le conoscenze nel proprio ambito di riferimento.

### **Per Info. Prezzi. Promozioni.**

[www.philmark.it](http://www.philmark.it)  
[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it)  
+39. 06. 83608417



### DT01 La Trasformazione Digitale In Azienda

*Nell'era della Digital Transformation tutte le aziende sono proiettate verso un percorso di innovazione e sviluppo. Hanno necessità di adattarsi ad una nuova economia ed evolvere in un ambiente in continuo cambiamento.*

**Descrizione:** questo corso tratta di tendenze e tecnologie digitali, dell'impatto della Digital Transformation sulle aziende, su come individuare e sviluppare le nuove competenze digitali al fine di identificare i fattori chiave di successo in un progetto di Digital Transformation.

#### Obiettivi:

- Comprendere le sfide della trasformazione digitale in azienda
- Acquisire una panoramica della trasformazione digitale e relative competenze chiave
- Ripensare il proprio modello di business in chiave digitale

**Destinatari:** responsabili strategici, Manager e qualsiasi persona responsabile o implicata nella trasformazione digitale.

#### Struttura e contenuto:

- Identificare il contesto, i principali attori interni e esterni della trasformazione digitale
- Analizzare le tendenze di un'economia che cambia
- Il ruolo delle tecnologie digitali
- Individuare e sviluppare nuove competenze digitali
- Identificare e sviluppare le competenze digitali dei dipendenti e dell'organizzazione
- L'uso dei social media, strumenti di collaborazione, social network aziendali.
- Sviluppare e implementare una strategia digitale
- Le strategie di trasformazione digitale
- Individuare il livello dell'organizzazione dell'azienda rispetto agli strumenti di trasformazione digitali
- Ripensare il proprio modello di business nell'era digitale
- Approcci Disruptive: mobile, lean startup, Growth hacking
- Identificare i fattori chiave di successo in un progetto di trasformazione digitale
- Snellire i processi di lavoro e accelerare il processo decisionale
- Stabilire un sistema di governance digitale
- Digitalizzare la mentalità della società

**Durata:** 2 giorni

### DT02 Agile per Digital Transformation

*Gli aspetti fondamentali di Agile per l'Innovazione e la Digital Transformation.*

**Descrizione:** le esigenze sempre crescenti di cambiamento e flessibilità spingono le organizzazioni a ricercare e adottare nuove metodologie e tecniche, ma soprattutto a modificare il proprio mindset per garantirsi un Early ROI e clienti soddisfatti.

Acquisire nozioni e tecniche agili consente di migliorare le performance del progetto e del team e può fare la differenza nel garantire il successo del progetto, sia per il cliente che per il fornitore.

Molte tecniche, pur nate in ambiente agile, possono essere applicate anche in contesti più tradizionali.

**Obiettivi:** sapere quali basi/principi agili vanno applicati per supportare la Digital Transformation e supportare adeguatamente i progetti di innovazione, in particolare per garantire un ROI anticipato ed arrivare prima della concorrenza sul mercato. Illustrare le metodologie di gestione Agile applicabili a progetti di qualsiasi settore industriale, non solo di sviluppo software.

#### Struttura e contenuto:

- Che cosa significa Digital Transformation
- Quali sono le vere priorità delle aziende italiane
- Introduzione ai valori e principi Agili a supporto del Business
- Come acquisire nuove tecniche di commercializzazione di prodotti/servizi per riuscire a soddisfare le attuali e reali necessità degli utenti
- Come anticipare il ROI
- Come garantire la consegna alla scadenza
- Tecnica del Timebox
- Tecnica Moscow
- Processi e ciclo di vita di un progetto Agile

**Durata:** 3 giorni

### DT03 Scrum Product Development

*Il contesto internazionale rende evidente che le metodologie Lean Agile possono portare notevoli benefici alle aziende nella creazione e gestione di prodotti innovativi sia a livello di singola area sia a livello globale/enterprise.*

**Descrizione:** scrum è il metodo Agile per eccellenza per lo sviluppo e la sostenibilità di prodotti complessi sia IT che non. Il corso Scrum Product Development ha lo scopo di far conoscere e approfondire ruoli e pratiche principali che caratterizzano questo framework.

**Obiettivi:** l'obiettivo di questo corso è quello di riuscire a lavorare con il Framework Scrum e conoscere e interpretarne i ruoli. Condurre correttamente un meeting, gestire e sviluppare un backlog e una roadmap di implementazione, rimuovere gli impedimenti e promuovere il cambiamento.

**Destinatari:** team leader, responsabili di sviluppo, middle manager, sviluppatori, creative worker, product manager, operation manager, responsabili di piattaforma.

#### Struttura e contenuto:

- Agile Manifesto: principi e fondamenti
- Introduzione ai valori Scrum
- Scrum Cycle: eventi ruoli e responsabilità
- Gli artefatti: product Backlog, Sprint Backlog, Product Increment, Burndown Chart
- Come creare la vision di un prodotto
- Agile requirements e user stories
- La gestione del product Backlog
- Customer e stakeholder management
- Agile estimating
- User StoryMapping
- Il ruolo dello Scrum Master: dal Care-Taker al coach
- Strumenti per stimolare l'auto-organizzazione nel team
- La Retrospettiva: caratteristiche e strumenti per facilitarla
- Il coaching 1 to 1
- Il tool di visual management
- Elementi e strumenti di change management
- Valori e principi dell'Extreme Programming
- Extreme Programming e Scrum
- Le dodici pratiche alla base di XP
- Lavorare in team: Collaborazione e Cooperazione
- Il team e il cliente

**Durata:** 3 giorni

### DT04 Lean Startup eXPerience

*Con il metodo Lean Startup aumenterà l'efficienza di un processo produttivo riducendo o eliminando qualsiasi tipo di spreco.*

**Descrizione:** il corso Lean Startup eXPerience ha lo scopo di dimostrare la validità del metodo Lean Startup (e i suoi sviluppi successivi) sostenendo le aziende ad individuare la strada giusta verso un business sostenibile, riducendo drasticamente tempi e costi, e, di conseguenza, la possibilità di fallire. Questo approccio crea diversi benefici: innovazione, meno spese e perdite di tempo e una maggior probabilità di successo.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti sapranno analizzare un problema e comprendere una necessità, costruire un team efficace e adatto al contesto, validare un'idea e trasformarla in una soluzione, identificare e definire un potenziale target di clienti, fare un'intervista esaustiva ai clienti e utilizzare i principi della prototipazione veloce.

**Destinatari:** responsabili di sviluppo, PM, CEO, product manager, innovatori, startupper.

#### Struttura e contenuto:

Il corso sarà svolto con esercizi in piccoli team alternando ogni tanto alcune spiegazioni per dare inoltre una base teorica. Sarà un percorso totalmente esperienziale partendo dall'approfondimento di un problema fino alla validazione di una soluzione.

- Lean Startup: Principi e Fondamenti
- Principi e pratiche di team forming
- Envisioning di un prodotto o un servizio
- Pitch Startup
- Lean Canvas
- Customer Development e Personas
- Intervistare i propri customer
- Validation board
- Minimum Viable Product
- Pivot or Persevere
- Fast Prototyping
- I principi del pensiero Lean

**Durata:** 2 giorni



### DT05 Calcolo delle Stime con i Lego®

*Gli aspetti fondamentali delle tecniche di stima con particolare attenzione alle tecniche di stima collaborativa apprese grazie ad un corso pratico che utilizza i Lego®*

**Descrizione:** le esigenze attuali del mercato richiedono di avere stime più affidabili. E' importante comprendere quali sono le criticità che bisogna affrontare quando si fanno le stime e come mitigare i rischi che ne derivano.

**Obiettivi:** illustrare come fare le stime e aumentarne l'affidabilità. Consente a coloro che fanno le stime a non cadere in errori ricorrenti. Apprendere le tecniche di stima collaborativa utilissime per i progetti innovativi e per chi opera in contesti agili. Evitare gli errori ricorrenti. Apprendere le tecniche di stima collaborativa. Organizzare una sessione di stima con il Planning Poker.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione alle stime
- Tipi di stime e loro accuratezza
- Validità delle stime (il cono di incertezza di Barry)
- Quando fare la stima (nei progetti tradizionali e in quelli agili)
- Stime collaborative
- Consigli per le stime
- Tecnica del Planning Poker
- Analisi dei risultati di una tecnica di stima collaborativa

**Durata:** 1 giorno

### DT06 Industry 4.0

*L'introduzione delle nuove tecnologie nei sistemi produttivi in concomitanza a grossi cambiamenti nel campo dell'elettronica, l'avvento delle macchine intelligenti, i big data e lo sviluppo delle infrastrutture, consentiranno una gestione più reattiva ed intelligente dei sistemi produttivi.*

**Descrizione:** il corso offre una panoramica generale sul mondo dell'Industria 4.0 e spiega come gestire al meglio le possibilità di utilizzo delle tecnologie digitali per migliorare i processi di un'organizzazione, diventare immediatamente competitivi ed estrarre valore dall'IoT e dalle tecnologie dell'industria 4.0.

**Obiettivi:** fornire le conoscenze e le tecnologie più efficaci per diventare esperti nell'introduzione, produzione, sviluppo, utilizzo e creazione di valore che deriva dalla rivoluzione Industry 4.0.

**Destinatari:** Digital Manager, Manager Innovation, Digital strategist, Digital media specialist e tutti coloro interessati alla rivoluzione industriale.

#### Struttura e contenuto:

- Cosa si Intende per Industry 4.0?
- Smart production
- Smart services
- Smart energy
- Sviluppo di Internet
- I Big Data
- Cosa sono i Big Data
- Come Vengono Utilizzati?
- Caratteristiche dei B.D. - Le 5 "V"
- I Modelli di Analytics:
- Descriptive Analytics
- Predictive Analytics
- Prescriptive Analytics
- Automated Analytics
- Tool per i Big Data
- Cloud Computing
- Evoluzione dal Web 1.0 al Web 2.0
- Information Communication & Digital Technology
- Internet of Things
- Che cos'è il Cloud Computing?
- Differenza tra Cloud Computing e Grid Computing
- Infrastrutture IaaS
- Piattaforme PaaS
- Software SaaS
- Soluzioni Cloud Computing per le Aziende e PA
- Case History

**Durata:** 2 giorni

### DT07 Pec e dematerializzazione documenti

*L'impulso per la modernizzazione viene dato attraverso nuove applicazioni tecnologiche, un quadro normativo coerente, un'organizzazione dedicata, un metodo condiviso e una cultura diffusa dell'e-government che consente oggi di realizzare quegli ingenti benefici, in termini di risparmio e di efficacia, che il passaggio del documento amministrativo dalla carta al bit ha sempre prospettato.*

**Descrizione:** il corso tratta argomenti sul codice di amministrazione digitale e sul tema della dematerializzazione che assume particolare rilevanza e attualità. Con l'entrata in vigore del Codice dell'Amministrazione digitale viene data attuazione, ricorrendo alle più avanzate tecnologie informatiche, ai meccanismi deputati a realizzare in concreto la tanto auspicata "scomparsa della carta".

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti conosceranno la struttura e le caratteristiche del documento informatico e le differenze di gestione rispetto al documento analogico, nonché il nuovo quadro normativo vigente e gli strumenti di innovazione tecnologica da questo introdotti

**Destinatari:** Responsabili Amministrativi, Responsabili Area Fiscale, Responsabili di Sistemi Informativi e tutti coloro interessati all'argomento.

#### Struttura e contenuto:

- Codice dell'Amministrazione Digitale
- IL CAD;
- Nascita di Internet;
- Sviluppo del WEB;
- La Rivoluzione Digitale – Web 1.0 vs 2.0;
- La Privacy
- La Sicurezza dei dati nella Rete;
- Disaster Recovery.
- Gli strumenti della dematerializzazione procedura di scarto e protocollo PEC
- digitalizzazione e archiviazione documentale
- Firma elettronica
- Posta elettronica
- PEC

**Durata:** 2 giorni

### DT08 Internet of Things (IoT)

*Corso sull'estensione della rete Internet al mondo degli oggetti.*

**Descrizione:** con il termine Internet of Things si intende l'estensione della rete Internet al mondo "reale", in cui applicazioni, dispositivi hardware e persone si scambiano reciprocamente dati e informazioni. Oggi esistono già molti dispositivi e applicazioni pratiche di IoT. L'implementazione di nuove soluzioni, in particolare all'interno di un'organizzazione aziendale, coinvolge diverse tipologie di conoscenze e competenze che riguardano i dispositivi hardware, le tecnologie di rete Internet e la raccolta ed elaborazione dei dati.

**Obiettivi:** descrivere Internet of Things in termini di funzionalità, architetture, protocolli, tecnologie, piattaforme, normative vigenti, illustrando con esempi e case study lo stato dell'arte di IoT e le opportunità di business ad esso correlate.

**Destinatari:** architetti e progettisti software, analisti, sviluppatori web.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione all'Internet of Things
- Architettura di IoT
- Data provider
- Memorizzazione ed elaborazione delle informazioni
- Connettere gli oggetti
- Hardware nelle soluzioni IoT
- Comunicazione Machine to Machine
- Raccolta, fruizione e analisi dei dati
- Integrazione con i sistemi aziendali
- Sicurezza e privacy

**Durata:** 2 giorni



### DT09 Cyber security in IoT e Industry 4.0

*Nell'Industry 4.0 l'infrastruttura IoT /M2M rischia di essere carente in sicurezza, per mancanza di conoscenza da parte degli utilizzatori.*

**Descrizione:** i dispositivi IoT, in quanto dotati di un sistema operativo e connessi in rete sono soggetti alle stesse problematiche e vulnerabilità di un computer, con l'aggravante che - essendo dispositivi in genere più semplici - sono ancora meno protetti e quindi più attaccabili. Questa connettività potrebbe consentire agli "aggressori" di utilizzare un dispositivo IoT compromesso per bypassare le impostazioni di sicurezza della rete e lanciare attacchi contro altre apparecchiature di rete come se fosse "dall'interno". Il corso illustra i rischi derivanti dall'utilizzo non protetto dei dispositivi Iot, come evitare attacchi cyber attraverso il giusto utilizzo delle password e degli strumenti di protezione messi a disposizione.

**Obiettivi:** al termine del corso i partecipanti avranno un quadro chiaro sui rischi derivanti dagli attacchi cyber ai dispositivi Iot e gli saranno fornite le giuste nozioni e tecniche per evitare danni a dati sensibili aziendali.

**Destinatari:** chiunque utilizzi dispositivi Iot per esigenze aziendali.

#### Struttura e contenuto:

- Industry 4.0, la Smart Factory e l'Internet of Things
- I sistemi operativi nell' IoT
- Collegare le reti di processo all'apparato informatico dell'azienda
- Utilizzare connessioni sicure VPN
- Un impianto disconnesso da qualsiasi rete è più sicuro?
- Dopo Stuxnet, lo SCADA è diventato uno dei target primari degli Hackers
- La segmentazione delle reti ed il principio del minimo privilegio (POLP)
- La separazione tra la rete wireless e quella cablata
- I tipi e le modalità di attacco hacker
- Gli attacchi dall'esterno e quelli dall'interno
- Attacchi DDoS, phishing, spear phishing, social engineering
- Le conseguenze di un attacco: blocco produttivo e/o perdita di produzione; danni a persone e a cose; perdita e/o furto di dati sensibili; danno reputazionale
- Le protezioni con Firewall
- L'uso del Cloud, come strumento di protezione
- I sistemi di accesso ed autenticazione
- Costruire e conservare le password

**Durata:** 2 giorni

### DT10 Cloud Computing

*Corso sulle tecnologie e piattaforme per progettazione, sviluppo e porting di applicazioni e servizi cloud.*

**Descrizione:** lo sviluppo e il porting di applicazioni su tecnologie e piattaforme di cloud computing, è sempre più diffuso perché oltre a garantire elevate prestazioni e grande affidabilità nel settore dei servizi, (IaaS, PaaS, SaaS) offre un notevole risparmio economico dovuto all'abbattimento dei costi di gestione delle infrastrutture e delle licenze software. Il corso descrive le caratteristiche della tecnologia cloud, le architetture e gli strumenti per la progettazione di una nuova applicazione (o servizio) e il porting di una preesistente.

**Obiettivi:** progettare e realizzare applicazioni e servizi distribuiti in ambiente cloud.

**Destinatari:** Project Manager, amministratori di sistema, analisti e sviluppatori software.

**Prerequisiti:** conoscenze base sulla progettazione di applicazioni e servizi web.

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione al Cloud Computing
- Principali servizi del Cloud (IaaS, PaaS, SaaS)
- Sicurezza e privacy
- Principali piattaforme commerciali
- Progettazione e porting di applicazioni e servizi

**Durata:** 2 giorni

### DT11 Big Data e Data Science

*Fondamenti dei Big Data e Big Data Analytics, delle tecnologie attualmente best-in-class per l'implementazione di un progetto ad essi relativo e delle tecniche statistiche applicate all'analisi dei Big Data.*

**Descrizione:** in questo corso verranno toccati gli aspetti gestionali ed organizzativi di un progetto Big Data, attraverso la descrizione e presentazione delle principali applicazioni dei Big Data Analytics in ambito manageriale, spiegando i vantaggi che questi strumenti possono apportare in un contesto aziendale, a partire da una gestione più efficiente delle attività.

**Obiettivi:** fornire ai partecipanti la conoscenza dei fondamenti dei Big Data e Big Data Analytics, come utilizzare al meglio gli strumenti di applicazione dei Big Data e l'utilizzo di modelli e tecniche di Big Data Analytics in ambito aziendale.

**Destinatari:** i professionisti di Business Analysis interessati ad approfondire le tematiche e le opportunità fornite dall'ecosistema Big Data.

#### Struttura e contenuto:

##### BIG DATA:

- Paradigma dei Big Data
  - Casi di applicazione dei Big Data
  - Data Mining
  - Regressione lineare e regressione logistica
  - Cluster analysis e Decision Tree
  - Serie storiche
  - Machine Learning e Social Network Analysis
  - Predictive analytics vs Prescriptive Analytics
  - Utilizzo delle predictive analytics a supporto di problemi di business
  - Big Data Landscape
  - Introduzione alla piattaforma Apache Hadoop
  - Panoramica delle componenti
  - Fondamenti di HDFS e MapReduce
  - Panoramica delle appliance dei principali vendor
  - Database noSQL
  - Classificazione
  - Panoramica dei principali DB NoSQL
- ##### DATA SCIENCE:
- Il ruolo del data scientist
  - Modelli e tecniche statistiche applicate ai Big Data
  - Data Mining
  - Regressione lineare e regressione logistica
  - Cluster analysis e Decision Tree
  - Serie storiche
  - Machine Learning e Social Network Analysis
  - Predictive analytics vs Prescriptive Analytics
  - Utilizzo delle predictive analytics a supporto di problemi di business

**Durata:** 3 giorni

### DT12 Business Intelligence

*Per Business Intelligence si intende quell'insieme di processi, tecniche e strumenti per l'analisi dei dati interni ed esterni alle aziende, per ricavarne informazioni utili al fine di migliorare, ottimizzare e di estendere la conoscenza su processi di business aziendale.*

**Descrizione:** nel corso verranno descritte la varie tecnologie per comprendere i diversi modelli di Business Intelligence e per scegliere le soluzioni migliori rispetto alle necessità e agli obiettivi della propria azienda.

**Obiettivi:** questo corso fornirà ai partecipanti una descrizione di processi, infrastrutture, tecniche e strumenti di Business Intelligence; un'analisi delle caratteristiche e dei costi-benefici delle diverse soluzioni presenti sul mercato; come creare, gestire e modificare le connessioni ai dati esterni.

**Destinatari:** Business Analyst e team leader

**Prerequisiti:** conoscenza mondo Data Warehouse

#### Struttura e contenuto:

- Introduzione alla Business Intelligence
- Principi, tecniche e strumenti della BI
- Confronto tra le soluzioni SaaS-Cloud, Client-Server, Web based
- Confronto tra le soluzioni Corporate e Self-Service BI
- Microsoft BI Stack
- Fasi di un processo di BI in breve
- Preparazione dei dati
- Ciclo ETL
- Creare, modificare e gestire le connessioni ai dati esterni
- Importazione della "Staging area" e costruzione di Data Warehouse e Data Marts in ambiente Excel.
- Elaborazione dei dati
- Costruzione di un Dashboard
- Presentazione dei risultati
- Distribuzione dei risultati via Web

**Durata:** 2 giorni



**DT13 Machine Learning**

*Machine Learning è "la scienza che consente alle macchine di apprendere senza essere esplicitamente programmate". Con il Machine Learning è consentita l'analisi di grandi quantità di dati in tempi rapidi mediante un cluster di server.*

**Descrizione:** il corso introdurrà i concetti e le tecniche principali di Machine Learning utilizzando un approccio molto pratico basato su esempi di casi d'uso reali facilmente riproducibili.

**Obiettivi:** alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di individuare gli algoritmi di Machine Learning adatti ad implementare le funzionalità di analisi predittiva più comunemente utilizzate nelle moderne piattaforme cloud e identificare le metodologie e gli strumenti più adatti per la creazione di un prototipo completamente funzionante.

**Destinatari:** PM, sviluppatori

**Struttura e contenuto:**

- Introduzione all'intelligenza artificiale
- Machine Learning and Data Science
- Che tipo di problemi può risolvere il Machine Learning?
- Panoramica dei casi di utilizzo pratico per il Machine Learning
- Flusso di lavoro tipico ML: introduzione di CRISP-DM standard
- Definizione dei dati e del problema
- Raccolta dati
- Pre-elaborazione dei dati
- Apprendimento supervisionato e non
- Classificazione
- Eseguire il tuo primo classificatore usando WEKA
- Regressione
- Clustering
- Filtraggio collaborativo
- MBA
- Introduzione alle reti neurali e all'apprendimento profondo
- Metriche di errore di valutazione e predizione
- Esportazione di modelli da utilizzare nella produzione: persistenza personalizzata vs PMML
- Distribuzione in scala con Hadoop e Spark

**Durata:** 3 giorni

**DT14 Nuovi sviluppi e trend delle piattaforme mobile e tecnologie per lo sviluppo di applicazioni**

*Panoramica delle principali piattaforme (Android, iOS, WinPhone), metodologie e tecniche di sviluppo e porting di applicazioni per dispositivi mobile.*

**Descrizione:** l'elevata potenza di elaborazione degli odierni dispositivi mobile e la sempre maggior copertura della rete a larga banda spingono le aziende produttrici di software a sviluppare le nuove applicazioni per il web, (o di eseguire il porting di quelle esistenti) in versione multipiattaforma, in modo da consentirne una corretta fruizione anche da parte degli utenti mobile. Nel corso vengono affrontati le principali fasi dello sviluppo di applicazioni mobile, dalla raccolta dei requisiti fino ai test finali, illustrando le tecniche per evitare errori in fase di progettazione e sviluppo.

**Obiettivi:** illustrare le differenze fra applicazioni software tradizionali e mobile, introducendo le principali architetture e tecnologie utilizzate nello sviluppo per dispositivi mobili.

**Destinatari:** IT manager, analisti e sviluppatori software.

**Prerequisiti:** conoscenze base di IT, sviluppo software in Java e C.

**Struttura e contenuto:**

- Introduzione allo sviluppo software in ambiente mobile
- Principali piattaforme a confronto
- Progettazione, sviluppo e test di applicazioni mobile
- Sicurezza nelle applicazioni mobile
- Distribuzione delle applicazioni
- Google Android (Android SDK), Apple iOS (iPhone SDK), Windows Phone (Windows Phone Developer Tools)
- Esempi e case study

**Durata:** 2 giorni

## CONTATTI

### **Sede Roma - Direzione Generale**

Viale Trastevere, 203  
00153 Roma

**t.** +39 06 83.60.84.17

**f.** +39 06 83.60.84.18

### **Sede Milano**

Via Copernico, 38  
20125 Milano

### **Sede Legale**

Via Tolmino, 12  
00198 Roma

[academy@philmark.it](mailto:academy@philmark.it) - [philmark.it/academy](http://philmark.it/academy)

P. IVA - C.F. 11631031009 - Iscr. REA RM 1317232  
Capitale Sociale 250.000,00 euro int. Versato

